

## **SEGURIDAD CLÍNICA PERCIBIDA POR LOS PACIENTES EN DIÁLISIS PERITONEAL**

**M<sup>a</sup> Encarnación Hernández Meca, Antonio Ochando García, Catalina Royuela García, Susana Lorenzo Martínez, Fernando Paniagua.**

**Fundación Hospital Alcorcón. Alcorcón. Madrid**

### **RESUMEN**

Es responsabilidad de los profesionales sanitarios, el aunar esfuerzos y conseguir el máximo grado de calidad y seguridad en la atención prestada. La correcta gestión de la incertidumbre en la relación paciente-profesional mejora la seguridad, construye un entorno de confianza y genera satisfacción en el paciente.

Los objetivos del estudio son evaluar la percepción de la seguridad clínica en diálisis peritoneal y determinar la importancia que tiene la comunicación-información del personal sanitario sobre la seguridad percibida por el paciente.

Se realizó un estudio descriptivo y transversal, a todos los pacientes en DP de la unidad en Febrero - Marzo 2007. Se administró una encuesta de opinión sobre seguridad clínica.

Para el análisis de datos se utilizó el programa SPSS obteniendo las frecuencias y medias de puntuación en cada ítem.

Se analizaron 38 encuestas. Tasa de respuesta del 100 %. Las características demográficas: 60.5% eran hombres y el 39.5% mujeres. Edad media 59,1±12 años y el tiempo medio en técnica de 24.4 ±19.7 meses.

El 71 % de los pacientes manifestó que les preocupaba mucho sufrir un error médico.

El 100 % de los pacientes que habían sufrido un efecto indeseado como consecuencia de la asistencia recibida o de la medicación administrada, manifestaron estar muy preocupados por sufrir un error médico.

Al analizar las preguntas relacionadas con la información y la comunicación entre el personal sanitario y el paciente, el 81% manifestaron que les habían explicado, con detalle, los efectos y precauciones del tratamiento y el 84,2% respondió que habían podido consultar sus dudas y preocupaciones a la enfermera y al médico con la suficiente intimidad. Sin embargo aquellos pacientes que detectaron un déficit en la información-comunicación en alguno de estos aspectos, comentaron estar muy preocupados por poder sufrir un error médico.

La seguridad clínica suscita interés y preocupación entre los pacientes de DP.

La falta de información-comunicación se relaciona con una mayor preocupación de sufrir un error médico.

**Nota:** Este trabajo será publicado íntegramente en la Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica