

## **PROCEDIMIENTO DE ACOGIDA EN LA UNIDAD DE HEMODIÁLISIS: ¿HERREMIENTA O RUTINA?**

**Eduardo Garoé Fernández García, Laura Gil Rodríguez, Blanca Esther Maeztu Martínez, Sonia Alonso Barahona, Rosa María Royo Ruiz, Paula Alba Cuadrado, Pilar Cunchillos Cano**

---

*Fundación Hospital Calahorra. Logroño*

### **INTRODUCCIÓN**

El tratamiento con hemodiálisis genera en los pacientes ansiedad, que se puede agravar si no se actúa adecuadamente desde el primer día de tratamiento.

Para disminuir estos problemas y mejorar la confortabilidad de los pacientes de nuestra unidad de hemodiálisis se desarrolló un PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN para el momento en que el paciente inicia su tratamiento en la unidad.

Durante años hemos aplicado este procedimiento y en Octubre del 2006 se nos plantea el interrogante si el desarrollo de éste es una simple rutina o una herramienta de trabajo.

### **OBJETIVO**

Comprobar la efectividad del procedimiento de actuación en la acogida del paciente en la unidad de hemodiálisis de la Fundación Hospital Calahorra (FHC).

### **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se realiza un análisis retrospectivo sobre la efectividad del procedimiento de acogida de la unidad de hemodiálisis de la FHC desde su entrada en vigor en diciembre de 2001 hasta Noviembre de 2006.

En este periodo de tiempo el procedimiento se ha ejecutado a 38 pacientes. Para realizar esta valoración se ha utilizado los criterios específicos descritos en mismo.

### **RESULTADOS**

Basándonos en los criterios mencionados podemos concluir que dar una información previa oral y escrita sobre la enfermedad, el tto. en hemodiálisis y los cuidados, así como facilitar materiales: ropa, taquilla, ambulancia, etc. de forma individualizada proporciona intimidad, seguridad e independencia al paciente.

### **CONCLUSIÓN**

Como conclusión podemos destacar que la elaboración de un procedimiento de acogida del paciente proporciona las bases para que todo el personal actúe de la misma forma ante la incorporación de un paciente nuevo a la unidad de hemodiálisis mejorando así la calidad asistencial de la unidad. Además aumenta la seguridad del paciente y disminuye su ansiedad, por lo que el procedimiento de acogida se puede considerar una adecuada herramienta de trabajo enfermero.