

LA FORMACIÓN: UNA HERRAMIENTA ESTRATÉGICA PARA LA SEGURIDAD CLÍNICA

Mercedes Miguel Montoya, Ana Isabel Gutiérrez Suárez

Hospital U. Central de Asturias. Oviedo

INTRODUCCIÓN

Los grandes avances científicos y tecnológicos, unidos al incremento de la actividad asistencial y a la progresiva complejidad y especialización de los procesos, obliga a la Enfermería Nefrológica (Diálisis) a estar permanentemente formándose y formando a su vez a otros profesionales, con el propósito de ofrecer a los pacientes una atención de calidad y con garantía de seguridad.

Deben proporcionarse las competencias necesarias para llevar a cabo las actividades de enfermería, propias de una Unidad de Diálisis, formando a los profesionales para que den cuidados de calidad y basados en la evidencia científica.

OBJETIVOS

Dar a conocer nuestra experiencia tras 21 años de programas de formación continuada.

Mostrar los beneficios que ha supuesto para todos los implicados.

MÉTODOS

Ante la necesidad de tener personal formado para trabajar en la Unidad de Hemodiálisis, por la complejidad de la técnica y las características de los pacientes, en 1986 y durante 10 años se realizan cursos de "Perfeccionamiento Profesional para Enfermería Nefrológica", siendo todos los docentes profesionales del Servicio de Nefrología. A partir de 1996 y tras cumplir los requisitos requeridos:

1. Valoración de la necesidad por parte de Hemodiálisis
2. Visto bueno de la Gerencia
3. Informe positivo del Departamento de Medicina
4. Aprobación de la Junta de Gobierno de la Universidad

Presentación: de Memoria Académica (justificación, dirección, profesorado, temario, nº de alumnos...). Memoria Económica (autofinanciación). Difusión (pública y con criterios fijos), los cursos son acreditados por la Universidad, pasando a denominarse: "Curso de Experto Universitario de Enfermería en Diálisis" cuyo contenido consta de tres módulos diferentes (Teórico, Teórico-Práctico y Práctico); y su duración es de 270 horas, con pruebas de evaluación al finalizar el mismo. En la formación está implicado todo el personal de plantilla.

RESULTADOS

A lo largo de estos años, se han formado 242 enfermeros y han reciclado otros 10.

El 98% de los alumnos ha superado las pruebas de evaluación que los acredita como expertos y capacita para prestar asistencia en una Unidad de Diálisis.

Hemos cubierto el 100% de nuestras necesidades asistenciales e incidencias con profesionales formados (ILT, vacaciones, libranzas, permisos etc.)

El 100% del personal de Plantilla, ha participado como docente.

CONCLUSIONES

Nuestra experiencia es beneficiosa para todos los implicados. La sustitución de las incidencias de la plantilla se lleva a cabo "siempre", por profesionales previamente formados, lo que reduce riesgos que afectan a la seguridad de los pacientes y a la calidad de los cuidados.

Los pacientes se sienten seguros porque conocen a los profesionales que les atienden; hay que tener en cuenta especialmente, el rechazo de los pacientes hacia el personal nuevo, en las Unidades de Diálisis.

Los nuevos profesionales se sienten seguros porque saben hacer, lo que hay que hacer, "son expertos", no podemos obviar el miedo del profesional novel en una unidad tan tecnificada y compleja. Los profesionales de plantilla están motivados y actualizan sus conocimientos permanentemente.

BIBLIOGRAFÍA

1. Memoria actividad Docente de la Unidad.1986-2006
2. Memoria de la Unidad Docente del Hospital. 1986-2006
3. Enfermería Hospital General de Elche "Programa de Formación Continuada para profesionales de Enfermería en Áreas de Nefrología" XI Congreso SEDEN. Barcelona 1986.
4. C. Merayo, M. Miguel y personal de enfermería de Hemodiálisis "Formación de Nuevo Personal de Enfermería para Hemodiálisis" Pág.336-341, libro de Comunicaciones XVI Congreso SEDEN Madrid 1991.
5. M^a J. Macías, J. Cortés, J. L. Herreras, J. A. Glez.,F. Díez, J. J. Mansilla, M. Serarols."Estudio sobre la calidad/utilidad del curso de Experto Universitario en Enfermería Nefrológica. Una perspectiva de 7 años". Libro Comunicaciones XXXI Congreso SEDEN. Córdoba 2006.