

# **ESTUDIO DE IMPACTO DE LA GUÍA DE INTERVENCIONES ENFERMERAS PRE Y POST HEMODIÁLISIS PARA UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN**

**Valiño Pazos, C. Mojón Barcia, M. Pérez Paz, M<sup>a</sup> J.**

***Complejo Hospitalario Universitario Juan Canalejo. A Coruña***

## **INTRODUCCIÓN**

En el 2007 iniciamos una campaña educativa dirigida a los profesionales de enfermería que, trabajando en plantas de hospitalización, prestaban cuidados a pacientes con IRCT y tratamiento sustitutivo de hemodiálisis. El primer paso fue la distribución de una "Guía de intervenciones enfermeras pre y post hemodiálisis para unidades de hospitalización". Este año 2008 hemos dado un segundo paso: el análisis de la acogida de nuestra iniciativa, así como su repercusión y utilidad.

## **OBJETIVOS**

- ✓ Examinar la acogida de nuestra guía en las diferentes unidades de enfermería.
- ✓ Obtener un feedback para evaluación y mejora de nuestra estrategia de formación.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

- ✓ Diseño de encuesta de satisfacción dirigida a la enfermería de las unidades de hospitalización: estructurada en un texto introductorio a modo de presentación, cinco preguntas con respuesta predefinida y una pregunta abierta como opción para aportaciones (ANEXO 1)
- ✓ Diseño de encuesta personalizada dirigida a la supervisión de unidad con ocho preguntas abiertas encaminadas a la valoración personal, como supervisora, de la acogida de la guía entre el equipo de enfermería a su cargo (ANEXO 2)
- ✓ Descripción de la muestra: personal de enfermería de 19 unidades de hospitalización de nuestro hospital, susceptibles de acoger pacientes renales y, en su momento, seleccionadas para recibir nuestro póster-guía. En cada unidad entregamos 15 encuestas comunes y una específica para la supervisión.
- ✓ Período de estudio: la distribución de encuestas se inició seis meses después de la implementación del póster-guía. La entrega la realizó una enfermera de nuestra unidad, que se dirigió a cada supervisora para exponer el estudio y solicitar su colaboración. Establecimos un plazo para respuesta de quince días. La recogida fue en sobre cerrado y a través del correo interno de nuestro centro.

## **RESULTADOS**

De las encuestas entregadas, fueron correctamente cumplimentadas y remitidas 95. Dentro de esta cifra se incluyen las correspondientes a las supervisoras (un total de 11), que fueron valoradas por separado debido a las características diferentes del cuestionario, que no permitía su lectura a través de programa informático y exigía una recopilación cualitativa de las respuestas. Por ello, finalmente utilizamos 84 encuestas como muestra válida para su estudio. Tabulamos los datos a través del programa estadístico SPSS 15.00 y calculamos las frecuencias para las cuestiones realizadas (ANEXO 3).

El resumen de los resultados obtenidos apunta los siguientes datos: un 93% de la enfermería de hospitalización conoce nuestra guía. La mayoría conoció su existencia a través de su supervisora, aunque un porcentaje importante la "descubrió" expuesta en la unidad. En las ocasiones en que necesitaron recurrir a ella (55.1%), resolvió sus dudas en un 93% de los casos, por lo que la define como útil un 90.7%. En cuanto a su diseño, contenido y manejabilidad, tan sólo un tímido 15.6% nos sugiere algún cambio: las aportaciones más frecuentes reclaman un contenido más extenso. Algunos profesionales aportan ideas para nuevas actividades formativas, como cursos monográficos o

estancias puntuales en nuestra unidad para asistir a una hemodiálisis in situ. Otras personas sugieren la edición de guías más extensas e incluso guías de bolsillo,... Por otro lado, analizamos las respuestas de las supervisoras, que definen su acogida como buena y al equipo de enfermería como interesado en nuestra iniciativa. El lugar de exposición de nuestra guía coincide en la mayoría de los servicios, siendo el control de enfermería o la clínica el más frecuente, eligiendo siempre un lugar bien visible.

Afortunadamente, los resultados reflejan, no sólo una buena acogida, sino también actitud de trabajo en equipo, disposición para colaborar, e interés en una formación continuada con el objetivo de una mejor atención de enfermería al paciente renal.

## CONCLUSIÓN

Bateson y Ruesch afirman que *comunicación es la matriz en la que encajan todas las actividades humanas*. También el cuidar encaja en esa matriz universal. El pasado año nuestra unidad de diálisis se convirtió en emisor de un mensaje. El código y canal: nuestra guía-resumen de cuidados. El receptor: la enfermería de planta. Por el camino, el transmisor, las interferencias, el ruido,... Con este trabajo hemos intentado obtener el feedback del mensaje que en su día enviamos. De este modo, podremos iniciar las estrategias de mejora necesarias, garantizar una comunicación más eficaz y el equipo coordinado que el cuidado interdisciplinar requiere.

Un grupo es la unión de un conjunto de personas. Un equipo es un grupo de personas que, además, comparten un nombre, una misión, una historia, un conjunto de metas u objetivos y de expectativas en común... ¿Queremos ser equipo o nos conformamos con ser grupo?

## BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Campos Pinar, M.I. Relaciones Interpersonales. Trabajo en equipo. Jaén. Ed. Formación Alcalá: 2005.
- ✓ Guillén Serra A., Crespo Montero R. Métodos Estadísticos para Enfermería Nefrológica. Madrid. SEDEN. 2006
- ✓ Loscertales Abril, F. Gómez Garrido. La Comunicación con el enfermo: un instrumento al servicio de los profesionales de la salud. Granada. Ed. Alhulia, S.L: 1999
- ✓ Vélez Ibarrola R., Ramos Méndez E., Hernández Morales V., Carmena Yáñez E., Navarro Fernández J. Métodos Estadísticos en Ciencias Sociales. Madrid. Ed. Académica S.A: 2004.

## ANEXO 1: ENCUESTA ENFERMERÍA

A Coruña 20 de marzo de 2008

**ENCUESTA SATISFACCIÓN GUÍA DEL PACIENTE DE HEMODIÁLISIS**

Estimada compañera: de nuevo queremos pedirte unos minutos de tu tiempo. Nos gustaría evaluar la guía que con fines informativos diseñamos y remitimos el pasado año 2007. Para ello te rogamos respondas esta breve encuesta de forma crítica haciendo tu propia aportación al proyecto. Con tu ayuda esperamos mejorar la atención de enfermería al paciente renal crónico. Gracias.

1. ¿Conoces la "Guía de enfermería para el cuidado del paciente en hemodiálisis durante su estancia hospitalaria", formato póster, que remitimos a las unidades de hospitalización el pasado año 2007? SI  NO  En caso afirmativo, contesta, por favor, las siguientes preguntas:

2. ¿De qué modo has conocido su existencia?

A través de mi supervisora

A través de mis compañeras de unidad

A través de una carta remitida de la unidad de diálisis

Lo he visto expuesto en la planta

3. ¿La has consultado en alguna ocasión?  SI  NO

4. En esas ocasiones... ¿ha resuelto tus dudas?  SI  NO

5. En general, ¿opinas que es un instrumento útil?  SI  NO

6. Probablemente quieras hacernos llegar tus sugerencias acerca de algún aspecto de la guía. Nos gustaría que las escribieses a continuación (puedes utilizar también el dorso de la hoja):

DISEÑO:  
CONTENIDO:  
UTILIDAD:  
MANEJABILIDAD:  
NO TENGO NINGUNA SUGERENCIA QUE APORTAR

Finalmente, queremos agradecer tu colaboración, sin tu ayuda no podríamos progresar en nuestra iniciativa. MUCHAS GRACIAS.

Personal de enfermería de la unidad de diálisis

## ANEXO 2: ENCUESTA SUPERVISORA

A Coruña 20 de marzo de 2008

**ENCUESTA SATISFACCIÓN GUÍA DEL PACIENTE DE HEMODIÁLISIS (supervisoras unidad)**

1. Indica por favor tu opinión acerca de la "Guía de enfermería para el cuidado del paciente en hemodiálisis durante su estancia hospitalaria"

DISEÑO:  
CONTENIDO:  
UTILIDAD:  
MANEJABILIDAD:

2. Indica por favor la opinión/aditud que has percibido en el personal de tu unidad con respecto a la guía (acogida)

3. Lugar de exposición a su llegada

4. Lugar de exposición actualmente (¿visible? Si No)

5. ¿Observas que sea consultada con frecuencia?

6. ¿Qué cambios realizarías en la guía con la finalidad de mejorar su utilidad, eficacia o pertinencia?

7. ¿Consideras oportunas otras actividades formativas acerca del tratamiento de diálisis?

8. ¿Te gustaría proponer alguna actividad concreta?

Personal de enfermería de la unidad de diálisis

### ANEXO 3: TABLA DE FRECUENCIAS

#### Conoces la guía de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no	6	7,1	7,1	7,1
	si	78	92,9	92,9	100,0
	Total	84	100,0	100,0	
Perdidos					
Total					

#### De qué modo la has conocido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Supervisora	46	53,6	57,7	57,7
	compañeras	3	3,6	3,6	61,5
	carta	1	1,2	1,3	62,8
	expuesto	29	34,5	37,2	100,0
	Total	78	92,9	100,0	
Perdidos					
Sistema		6	7,1		
Total		84	100,0		

#### Consultada en alguna ocasión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no	35	41,7	44,9	44,9
	si	43	51,2	55,1	100,0
	Total	78	92,9	100,0	
Perdidos					
Sistema		6	7,1		
Total		84	100,0		

#### Ha resuelto tus dudas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no	3	3,6	7,0	7,0
	si	40	47,6	93,0	100,0
	Total	43	51,2	100,0	
Perdidos					
Sistema		41	48,8		
Total		84	100,0		

#### Opinas que es útil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no	7	8,3	9,3	9,3
	si	68	81,0	90,7	100,0
	Total	75	89,3	100,0	
Perdidos					
Sistema		9	10,7		
Total		84	100,0		