

# IMPLICACIÓN DE LOS PACIENTES EN LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA UNIDAD DE HDD

REMEI SANCHO MARTÍNEZ FRANCISCA HERNÁNDEZ M<sup>a</sup> RAMOS DE PEDRO M<sup>a</sup> JOSÉ SAN PATRICIO ADELA VILA ROSARIO TORTOSA YOLANDA COLOM

HOSPITAL CASA DE SALUD. VALENCIA

## Introducción

La implantación y seguimiento del Sistema de Calidad ISO 9001:2000, es una herramienta que nos ha servido para: normalizar nuestra práctica diaria, medir con indicadores objetivos nuestros resultados establecer líneas generales de mejora, marcándonos objetivos en los cuales han participado nuestros pacientes.

## Objetivo general:

- Seguridad y bienestar de paciente.

## Objetivos específicos:

- “Disminuir las cifras de potasio en sangre”.
- Recordar a los pacientes los conocimientos adquiridos sobre el potasio al ingreso en la Unidad.
- Reconducir hábitos alimenticios.
- Conseguir mayor adherencia al tratamiento, aumentando los conocimientos sobre la medicación que reduce el potasio.
- Alcanzar un mayor nivel en autocuidados.
- Dar a conocer e implicar a nuestros pacientes en el Sistema de Calidad ISO 9001: 2000, haciéndoles partícipes de uno de los objetivos anuales.

## Material:

- Circulares informativas.
- Analíticas bimensuales.
- Encuestas de la Unidad:
  - Evaluación nutricional
  - Satisfacción

## Método:

- Planificación y seguimiento de objetivos.
- Definición del objetivo “>del 50% de los pacientes han de mantenerse con unas cifras de K de 3’5 a 5 mEq/L.”
- Distribución de los pacientes entre enfermería.
- Realizar circular informativa sobre el potasio.
- Entrevistas bimensuales a los pacientes: Formación e información.
- Cartel informativo de los resultados globales obtenidos en el panel de anuncios de la Unidad.
- Encuesta nutricional.
  - Encuesta de satisfacción.

## RECORDEMOS: "EL POTASIO "

El motivo de esta circular es el de recordar y ayudar a controlar el potasio en la dieta de Hemodiálisis, sabiendo de antemano que es una tarea difícil pero no imposible.

El potasio es un mineral necesario para el organismo, ayuda a los músculos y nervios a funcionar apropiadamente. Llega a nuestro cuerpo por los alimentos y se elimina por la orina. Los pacientes renales no eliminan la suficiente cantidad de potasio, por lo que se acumula en la sangre produciendo alteraciones en los músculos, sobre todo en el corazón. El exceso de potasio se llama HIPERKALIEMIA o HIPERKALIEMIA.

**Son alimentos ricos en potasio:**

- Todas las frutas (plátano, coco fresco y desecado, aguacate...).
- Frutos secos (higos, dátiles, pasas, prunas...).
- Todas las frutas secas (melocotón, uva pasa, dátil, higo seco).



- Chocolate y derivados.
- Bollería industrial.
- Patatas fritas de bolsa y purés de patata industriales.
- En caso de potasio elevado en sangre se suprimirán de la dieta algunas verduras, frutas frescas y legumbres prohibidas. Las más ricas en potasio son: alubias, habas secas
- Dentro de las carnes, las que contienen más potasio son el buey y las morcillas.
- De los pescados la sardina en lata la trucha y el salmón.
- ¡El tomate en todas sus elaboraciones!

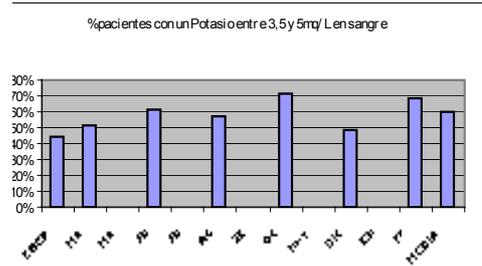
Evitar el consumo de alimentos integrales debido a su contenido en potasio y fósforo.

**¿Cómo reducimos potasio al cocinar?**

- Los alimentos se cocerán con mucha agua, aproximadamente cinco veces la cantidad de la verdura.
- Cocer los alimentos previo remojo de más de 8 horas: cambiar el agua tantas veces como sea posible para reducir el contenido de potasio.
- Cambiar el agua de la cocción a mitad de la misma (Doble cocción, utilizando agua caliente para el cambio), algunos alimentos ricos en potasio si se cocinan así, se pueden incluir en la dieta.

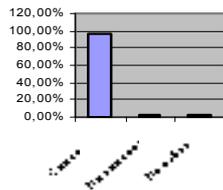
### Resultados:

- El 59'3% de los pacientes están en zona segura de potasio
  - El 95'8% conocen los alimentos con potasio.
- El 83% de los pacientes están contentos con la información



### Conclusiones:

- Se consigue aumentar la seguridad y bienestar del paciente mejorando las cifras de K en sangre y disminuyendo los efectos adversos derivados del aumento del K.
- Satisfacción de los pacientes por su participación en el funcionamiento de la Unidad (Objetivos Calidad).



### Bibliografía:

- Miguel C. Riella, Cristina Martins. Nutrición y Riñón. Editorial Médica Panamericana 2004
- José A. García, María J. Díaz. Manual de HD. Hospital Universitario Virgen del Rocío
- Daurdidias J. T Ing T. Manual de diálisis. Masson 1996
- Cuidados de Enfermería en la IR. Mayo 1994 ELA (Editorial libro el año) R. Cofre, J .M. López, J. Luño, R. Pérez.
- Tratado de Hemodiálisis. Editorial Médica Jims. 2006 Montserrat Castells, Sonia Elvira. Manual de nutrición.
- Manual de Protocolos de Calidad Casa de Salud. Dossier de formación de HD del Hospital Casa de Salud

