

PROGRAMA DE FORMACIÓN INTEGRAL

Ana Ciriza Arambury, María Dolores Medina López

Clinica San Carlos. Sevilla

1. INTRODUCCIÓN

La formación de enfermería en hemodiálisis (HD) siempre ha sido un reto por la constante introducción de nuevos productos, procesos y protocolos; también por la escasez de canales directos y específicos de información y formación. Por ello nadie duda de la necesidad de una formación continuada del personal.

En consecuencia, en nuestra Empresa se creó un programa de formación llamado **Programa de Formación Integral (PFI)**, que consiste en dar información y formación continua de los productos y de los procesos implícitos, ofrecer un apoyo constante en la aclaración de dudas y una actualización en productos y avances en la HD y así ofrecer un mejor servicio y garantizar una garantía de calidad asistencial.

2. OBJETIVOS

Los objetivos del PFI en la Clínica San Carlos (CSC) y Centro Bellavista (BV) de Sevilla durante los años 2006-2008 son:

- Formar e informar sobre los productos de diálisis actuales y futuros.
- Optimizar y estandarizar con un programa de formación para todos los centros.
- Asesorar y actualizar con un programa de formación continuada.
- Promover el intercambio de experiencias entre los distintos centros.
- Ofrecer a nuestros pacientes mayor satisfacción y seguridad.

Para el desarrollo de estos objetivos, fue importante contar con tres factores fundamentales:

- 1.- Información preliminar sobre las necesidades de formación.
- 2.- Identificación de estas necesidades, que dependen en buena parte de las aportaciones y sugerencias del equipo médico, de enfermería y auxiliar.
- 3.- Mantenimiento de un equilibrio entre la calidad de la formación y la velocidad de la implementación.

3. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1. CICLOS DE ACTUALIZACIÓN

Los ciclos de actualización son ciclos periódicos de formación donde se definirán, formarán y darán seguimiento a los distintos grupos en contenidos de formación, siendo éstos de aplicación uniforme a todos los centros de diálisis.

Cada ciclo consta de tres etapas:

- Preparación: es la definición y preparación de los objetivos, que se realizarán en grupos de trabajo.
- Formación: es la transmisión uniforme y participativa a todos los centros de los contenidos de formación, servicio de enfermería/ auxiliar (metodología: Formador de Formadores)
- Seguimiento: es el apoyo posterior a la formación en la implementación y logro de los objetivos del ciclo. Durante este paso, se evalúa la consecución de los objetivos y en caso necesario se establecen medidas correctivas, así se crea un proceso de mejora continua.

3.2 METODOLOGÍA



Los centros de diálisis de la empresa en España, estarán agrupados en 9 zonas de formación.

Se harán reuniones en todos los centros de la zona, en 2-3 ciclos de actualización por año. Para el servicio de enfermería/auxiliar, se empleará el método de Formador de Formadores. Para ello, cada centro designará a dos enfermeras/os (Formadores Locales) que reúnan el perfil necesario, quienes asistirán a los talleres teórico prácticos y estarán encargados de formar a sus compañeros a su regreso. La duración del taller será de 2 días.

También habrá una metodología de seguimiento a través de la vía telefónica o por medio de correo electrónico.

3.3 MATERIAL DIDÁCTICO

Distribución en soporte papel e informático, sobre los productos y procedimientos, para optimizar el uso de recursos, de manera que aumente la calidad asistencial, siendo este el objetivo final.

Los temas a tratar incluyen:

- Dializadores

- Monitor de diálisis
- Líneas de sangre
- Desinfectantes

DIALIZADORES

Los capítulos incluidos son:

- 1- Principios y clasificación de los dializadores.
- 2- Prestación de la nueva membrana, helixone.
- 3- Ventajas del nuevo diseño del dializador.

MONITOR DE DIÁLISIS

Los apartados son:

- 1- Monitor de diálisis 4008.
- 2- Principios de funcionamiento y programación

LÍNEAS DE SANGRE

Se tratan los siguientes aspectos:

- 1- Entrenamiento del producto.
- 2- Procesos relacionados con la instalación y desinstalación del sistema extracorpóreo.

DESINFECTANTES

En los siguientes apartados:

- 1- Desinfección del monitor.

4. CRONOGRAMA

4.1. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN

Metas de formación a alcanzar para así poder conseguir los objetivos esperados:

- de producto
- de calidad
- de terapia
- y de metodología.

Ejemplo:

Durante el tratamiento (HD/HDF) la sangre arterial, entrará al dializador por su conector inferior y saldrá por el superior, manteniendo el flujo del líquido de diálisis en sentido contrario.

Argumentación:

- anteriormente el flujo del líquido de diálisis fluía en el dializador de abajo para arriba para arrastrar posibles burbujas presentes en el líquido de diálisis.

- dado que nuestros monitores desgasifican correctamente, la importancia se traslada al compartimiento de sangre donde un flujo de arriba-abajo en el dializador favorece la acumulación de micro-burbujas en la parte superior, que favorece la coagulación y reducción de la capacidad depurativa.
- gracias al diseño de dializador, después de la preparación ya no es necesario girarlo 180 grados manteniendo arteria abajo y vena arriba. Así, las micro-burbujas podrán ser arrastradas al cazaburbujas venoso.

Resultados esperados:

1. Calidad-clínico. Asegurar un correcto uso del dializador para obtener dializadores con menos coagulaciones y mejores resultados de aclaración.
2. Manipulación: Simplificar la labor de personal.

Todas las metas de formación a alcanzar, tienen una fecha límite de implementación.

5. RESULTADOS ESPERABLES Y SU MONITORIZACIÓN

Son resultados de metodología, clínicos, económicos, de calidad, de seguridad, de higiene y de manipulación.

Con todo esto, queremos llegar a conseguir nuestro objetivo final, lograr el mayor bienestar de nuestros pacientes en diálisis:

1. El bienestar de nuestros pacientes.
2. El bienestar de nuestro personal sanitario.
3. Formación estandarizada para aumentar la calidad del servicio y contribuir a la calidad de vida del paciente.
4. Asegurar un manejo confiable, higiénico y adecuado de productos y procesos.
5. Contribuir a la armonización de costes, logística, control y trazabilidad de productos.
6. Integración con el sistema de calidad.
7. Contribuir a la satisfacción del hospital de referencia con nuestro servicio, siendo este un posible valor agregado en los cursos.
8. Contribuir al desarrollo y protección de nuestro recurso humano.

6. DISCUSIÓN

La enfermería dentro de una unidad de diálisis ocupa un puesto muy importante, pero para que siga siendo así, se tiene que promocionar y para ello se pensó en nuestra empresa en la creación de un programa de formación. Las ventajas esperadas son:

1. Apoyo frecuente en la aclaración de dudas y actualización en productos y avances en HD, que permita prestar un mejor servicio.
2. Acceso a material científico.

3. Homogeneizar procesos de trabajo.
4. Promover el intercambio de experiencias entre nuestros centros.

7. CONCLUSIONES

Como conclusión podemos decir que la creación de un programa de formación integral supone:

- un estímulo para el personal
- fomentó un espíritu de trabajo colectivo y participativo
- promovió un sentimiento de equipo con objetivos comunes.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Material didáctico facilitado por el coordinador del programa.

9. Agradecimientos:

Nuestro sincero agradecimiento a Hernán Zequera (coordinador del programa de formación) por su inestimable ayuda.