

EVOLUCIÓN EN EL REGISTRO DE LA NECESIDAD DE APRENDIZAJE EN LAS ENFERMERAS DE NEFROLOGÍA

M^a Angeles Cidoncha Moreno

Hospital Santiago Apóstol de Vitoria. Álava

INTRODUCCIÓN

Enfermería, juega un papel fundamental en el sistema sanitario como planificadora y dispensadora de cuidados. Las enfermeras en la atención hospitalaria realizan su trabajo desde un modelo totalmente estructurado: valorar a la persona al ingreso, emitir un juicio sobre los problemas detectados, planificar un plan de cuidados que de respuesta a las necesidades individuales de la persona, evaluar y modificar ese plan, utilizando los registros pertinentes.

Los registros constituyen un elemento clave en el funcionamiento de la actividad sanitaria. En la práctica asistencial, se convierten en una herramienta imprescindible para poder trabajar en equipo, para mantener la continuidad en el cuidado y para la personalización de la atención.

Uno de los principales deberes y retos de las enfermeras consiste en registrar desde el ingreso al alta, aquellos aspectos fundamentales de la evolución de la persona ingresada.

Se considera registro aquella información escrita, datada e identificada que facilita la interpretación de los hechos recogidos en el desempeño de la tarea asistencial. Uno de los registros utilizados es el del Evolutivo de Enfermería, donde las enfermeras anotan comentarios acerca de la evolución de la persona ingresada, la respuesta a los cuidados y tratamientos efectuados, la presencia de signos y síntomas que hay que vigilar, modificaciones en el estado general, razón de omisión de cuidados y tratamientos.....

A través de los registros de enfermería, se puede ver plasmado qué hacen las enfermeras, cómo y por qué.

Pero ¿se registran las actividades de información, recomendaciones y educación sanitaria que se realizan?

La prestación de cuidados por parte de las enfermeras está basada en una visión de la persona dotada de necesidades y respuestas humanas, siendo éstas el centro de atención de nuestra práctica.

Cuidar es un proceso continuo, que exige valorar al individuo objeto de nuestros cuidados, identificar sus problemas, intervenir para darles solución y evaluar para volver a comenzar si es necesario.

La necesidad de que las personas a nuestro cuidado reciban una buena y acertada información y una continua educación sanitaria es un hecho real en que la Enfermería tiene un papel muy importante que desarrollar.

La educación sanitaria, es decir, toda aquella combinación de experiencias de aprendizaje planificado, destinado a facilitar comportamientos saludables, es el eje básico de la atención de Enfermería ya que una de nuestras funciones es capacitar al individuo para autocuidarse. Enfermería, con la educación que realiza desde la tarea asistencial

facilitará la adaptación, mejorará la calidad de vida de las personas y evitará complicaciones a que llevan el desconocimiento.

El presente trabajo parte de la necesidad de profundizar de manera más exacta en el tipo de actividades relacionadas con la Necesidad de Aprendizaje que realizan las enfermeras, para mejorar nuestro trabajo enfermero desarrollando nuestro rol profesional.

En la práctica diaria en los hospitales de la red de Osakidetza, las enfermeras trabajan con una aplicación informática denominada Zaineri que recoge en soporte informático, los cuidados y actividades que la enfermera realiza en el ámbito hospitalario en la práctica diaria.

El programa facilita la elaboración de planes de cuidados tanto individualizados como estandarizados, y a través de ellos identifica los cuidados a realizar y la calidad de los mismos.

Este programa está basado en una sistematización de los cuidados, implicando un marco conceptual y una metodología concreta, que sirve para facilitar la labor asistencial que las enfermeras desarrollan diariamente. Este programa informático de cuidados está apoyado tanto en el modelo de enfermería propuesto por Virginia Henderson, que hace referencia a los cuidados relacionados con el área autónoma de enfermería, partiendo de las Necesidades Humanas, como en un modelo biológico, basado en sistemas/aparatos, que refleja los cuidados y actividades relacionadas con el área interdependiente o de colaboración con los médicos, cuyo núcleo principal es la vigilancia y observación de las manifestaciones de determinados signos y síntomas. Al programa se ha incorporado el Proceso de Atención de Enfermería, cómo método de resolución de problemas en los que intervienen las enfermeras.

Una de las necesidades que han de ser valoradas por las enfermeras según el modelo de Virginia Henderson es la Necesidad de Aprendizaje. Alguna de las actividades relacionadas con esta necesidad tiene que ver con informar y enseñar sobre diferentes aspectos (circuito quirúrgico, cuidados a seguir) y entregar y reforzar recomendaciones al alta que sirvan de soporte y guía en la vuelta al domicilio. Es importante que además de estar reflejado en los planes de cuidados estas actividades relacionadas con la Necesidad de Aprendizaje, que en el Evolutivo de Enfermería, se plasme las actividades realizadas y la respuesta de la persona ante ellas, para que pueda existir una continuidad en la atención.

Debido a la necesidad de que progresivamente las enfermeras vayan registrando con mayor calidad las actividades que se realizan, se ha incidido en este aspecto durante los años 2002 y 2003 a través de evaluaciones mensuales de 3 historias de pacientes dados de alta en la unidad, realizándose una evaluación de los registros de dichos pacientes con las enfermeras de la unidad de forma rotatoria; también se ha seguido potenciando este aspecto en las reuniones del servicio realizadas transmitiendo la importancia de registrar lo que se hace para que pueda ser medido.

Es fundamental que se analice qué servicio estamos ofertando a nuestros clientes, ya que estamos ofertando unas determinadas actividades cuidadoras encaminadas a satisfacer las necesidades de las personas en relación a su salud, lo que dará a la unidad un carácter especial y distintivo.

OBJETIVO

Describir el trabajo que realizan las enfermeras en relación con la Necesidad de Aprendizaje a través del análisis de los evolutivos enfermeros de los pacientes atendidos en la

especialidad de Nefrología en los años 2002 y 2003.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio descriptivo y retrospectivo de los evolutivos de enfermería de los pacientes de la especialidad de Nefrología dados de alta en nuestro servicio durante los años 2002 y 2003.

Los datos se han recogido a través del programa informático de cuidados "ZAINERI".

El análisis estadístico se realiza a través del programa estadístico SPSS 11.5.

Se recogen los siguientes datos:

- Tiempo de estancia hospitalaria.
- Proceso por el que ha sido ingresado.
- Sexo.
- Edad.
- Anotaciones sobre información, educación y recomendaciones realizadas.

RESULTADOS

Estudio datos año 2002: La muestra está compuesta por un 47,50% de hombres y un 52,50% de mujeres. La edad media es de 73,22 años con una desviación típica de 11,777. La edad menor de la muestra es 37 años y la mayor 93. La estancia media del total de la muestra es de 8,85 días con una desviación típica de 13,260. El tiempo mínimo de estancia ha sido 0 días y el máximo 75. En el 95% de los planes de cuidados de los pacientes estudiados existe alguna actividad relacionada con la Necesidad de Aprendizaje. En relación con el evolutivo de enfermería se observa que se refleja en el 40% de las personas que se realiza información sobre normas y funcionamiento de la unidad, en el 22,50% se refleja información sobre cuidados a seguir y/o sobre su proceso y que en el 12,5% existe reflejado alguna actividad relacionada con la enseñanza de algún tipo de cuidado.

Estudio datos año 2003: La muestra está compuesta por un 47,22% de hombres y un 52,78% de mujeres. La edad media es de 65,50 años con una desviación típica de 17,335. La edad menor de la muestra es 20 años y la mayor 86. La estancia media del total de la muestra es de 10,78 días con una desviación típica de 13,943. El tiempo mínimo de estancia ha sido 1 día y el máximo 70. En el 88,89% de los planes de cuidados de los pacientes estudiados existe alguna actividad relacionada con la Necesidad de Aprendizaje. En relación con el evolutivo de enfermería se observa que se refleja en el 72,22% de las personas que se realiza información sobre normas y funcionamiento de la unidad, en el 38,89% se refleja información sobre cuidados a seguir y/o sobre su proceso, en el 11,11% sobre recomendaciones al alta que se entregan y explican y que en el 38,89% existe reflejado alguna actividad relacionada con la enseñanza de algún tipo de cuidado.

Comparación años 2002-2003: No se encuentra significación estadística en cuanto al sexo. Se encuentra significación estadística con una $p = 0,012$ en cuanto a que se refleja en el evolutivo de las personas ingresadas alguna actividad relacionada con la Necesidad de Aprendizaje. Se encuentra significación estadísticamente significativa con una $p < 0,001$ en el reflejo de información sobre normas y funcionamiento de la unidad, cuidados a seguir y/o sobre su proceso, recomendaciones al alta que se entregan y explican y con la enseñanza de algún tipo de cuidado.

DISCUSION Y CONCLUSIONES

- Se observa que la Necesidad de Aprendizaje es un aspecto valorado y tenido en cuenta en un número muy alto de los planes de cuidados de los pacientes estudiados lo que demuestra la importancia de este parámetro para las enfermeras.

- Al estudiar la evolución entre los años 2002 y 2003 de las actividades reflejadas se observa un aumento en el registro aunque queda un largo camino por recorrer hasta que el registro de todas las Actividades de Aprendizaje que se realizan quede reflejado en su totalidad.

- El registro de las acciones y evolución del paciente facilita la comunicación dentro del equipo que cuida al enfermo, proporcionando una continuidad en los cuidados. No se debe olvidar dentro de estos registros la necesidad de aprendizaje si es que se quiere tratar a la persona enferma en su globalidad.

- El registro del Evolutivo de Enfermería facilita la continuidad en la atención y ayuda a establecer una comunicación más estrecha con cada paciente, y también con su familia, y así proporcionar un cuidado integral óptimo.

- Este trabajo puede ayudar a definir el trabajo de Enfermería en cuanto a la educación e información que se debe realizar, potenciándose en la práctica asistencial este aspecto.

- Sería interesante seguir investigando el porqué del escaso registro de las actuaciones que tienen que ver con la Necesidad de Aprendizaje de las personas ingresadas ya que las enfermeras realizan una gran labor con los pacientes y familias de apoyo, información y educación que debe quedar reflejada.

- Se hacen necesarios nuevos estudios para profundizar en el rol profesional de las enfermeras de Nefrología ya que para afianzar la profesión, tenemos que identificar qué hacemos, cómo lo hacemos y porqué son necesarios nuestros servicios.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Alberdi Castell R.M^a. Sobre las concepciones de la Enfermería. Rev ROL Enferm. 1988; 115: 25-30.
- 2.- Asociación Nacional de Directivos de Enfermería. Gestión del Producto Enfermero. ANDE 1997.
- 3.- Asociación Nacional de Directivos de Enfermería. Gestión Clínica de los Cuidados de Enfermería. ANDE 2000.
- 4.- Gusíñe F, Fernández C, Pardo A. La Enfermería, profesión independiente. Rev ROL Enferm. 1986; 96-97:33-34.
- 5.- Luis M.T, Fernández C, Navarro M.V. De la teoría a la práctica. El pensamiento de Virginia Henderson en el siglo XXI. Ed: Masson. 1998.