

## ERGONOMÍA: TRABAJAR BIEN IMPLICA TRABAJAR A GUSTO

*Noemí Rodríguez Segura, Xavier Pérez Torné, M<sup>a</sup>. Teresa Corredera Romero, Inmaculada Quintana Martínez, Rosa Pérez Egea*

Instituto Nefrológico S.L. Barcelona

La Asociación Española de Ergonomía (AEE), entiende la ergonomía como: “La ciencia aplicada de carácter multidisciplinar, que tiene como finalidad la adecuación de los productos, sistemas y entornos artificiales a las características, limitaciones y necesidades de sus usuarios, para optimizar su eficacia, seguridad y confort”.

Durante los años que hemos trabajado en servicios de hemodiálisis, hemos observado ciertas carencias asistenciales que con este trabajo pretendemos subsanar, ya que entendemos que quien mejor puede conocer e informar de las limitaciones del trabajo es el propio trabajador.

El objetivo de este trabajo, es introducir la ergonomía en los diferentes centros de diálisis para mejorar la calidad asistencial y poder aumentar con ello el bienestar del paciente y el de los trabajadores. Además, intuimos que trabajar ergonómicamente implica disminuir los riesgos laborales como lesiones osteomusculares, burn-out, depresiones, punciones accidentales, etc... que conllevan menos bajas laborales y a su vez a disminuir el gasto sanitario.

Para realizar este trabajo hemos dividido la ergonomía en dos grandes grupos, clasificados según el punto de vista de quien la aplique. El primero es la **empresa** y el segundo grupo es el propio **trabajador**.

En relación con el grupo de la empresa hemos descubierto que existen tres variables que lo forman: *Físicas, Lógicas y Organizativas*. Las variables físicas están relacionadas con las condiciones materiales que nos ofrece la empresa, tales como camas elevables, manguitos automáticos, ventilación, espacio, iluminación, etc.

Las variables lógicas abarcan todo lo relacionado con las condiciones del trabajo. Es decir, tener tiempo suficiente para realizar las tareas habituales en nuestro trabajo, como por ejemplo los protocolos, la informatización de datos, procedimientos, curas, etc.

En las variables organizativas queda ubicado todo aquello relacionado con la seguridad (contenedores de agujas en cada cama, cables protegidos y recogidos...), el confort, los factores humanos y la eficacia, conseguida con sesiones clínicas para unificar criterios de actuación para cada paciente.

El grupo del trabajador lo confieren tres ciencias: *Anatomía, Fisiología y Psicología*. La Anatomía la podemos entender como la adaptación de los diferentes instrumentos utilizados en nuestro trabajo a las diferentes estaturas y envergaduras de los profesionales.

La Fisiología adapta las condiciones ambientales para poder trabajar con el mínimo esfuerzo (no trabajar ni con calor ni con frío).

La Psicología engloba las aptitudes de los diferentes profesionales y la formación que reciban, así como unas buenas relaciones interprofesionales.

Para finalizar, creemos que los profesionales sanitarios tenemos la obligación moral hacia el paciente de ofrecerle la mayor calidad en los cuidados que nos sea posible, ya

que si aplicamos el principio de empatía y estuviéramos en su lugar nos gustaría ser tratados de la mejor manera. Es por eso que debemos detectar las carencias y exigir soluciones facilitando su resolución y aplicación.