

LA INQUIETUD DE LOS PROFESIONALES COMO PRINCIPAL MOTOR EN LA ACTUALIZACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE HEMODIÁLISIS

Enma Solís Lozano, E. Barbero Narbona, A. Calleja Baeza, L. Vidal Miguez, E. Junyent Iglesias, Nuria Pujolar Fulquet, Teresa Vives Abril

Hospital del Mar. Barcelona

Introducción

En nuestro Servicio disponemos de protocolos de actuación en hemodiálisis, revisados y actualizados periódicamente por un grupo reducido de profesionales. A pesar de ello, los profesionales de enfermería no siguen los mismos criterios de actuación, por la dificultad en la asimilación de los cambios, debido probablemente a diferencias en su formación, al incremento de la actividad del servicio y a los cambios en las normativas vigentes. Todo esto nos ha llevado, después de la última actualización en el año 2005, a la necesidad de acercar los protocolos a la práctica clínica mediante sesiones de trabajo en la que participamos todos los profesionales de hemodiálisis (enfermeras y auxiliares), para unificar criterios y garantizar la calidad de los cuidados asistenciales.

Objetivo

Dar a conocer este método de trabajo en la implementación de los protocolos de actuación.

Método

El modelo de trabajo establecido consiste en sesiones periódicas que tienen lugar en la unidad de hemodiálisis con una duración de 1 1/4 hora y una periodicidad de 15 días. El objetivo de estas sesiones es revisar la totalidad de los protocolos. Para ello se establece un calendario de trabajo que indica los protocolos a revisar en cada reunión. De esta forma todo el equipo de enfermería puede previamente proceder a su lectura y prepararse las aportaciones que realizarán en ella.

Para facilitar la asistencia de todo el personal de enfermería se establece la franja horaria del mediodía (de 14:00 a 15:15 horas), aprovechando que los turnos de mañana y tarde se solapan. En el caso de que algún profesional no pueda asistir, éste facilita previamente sus propuestas, dudas, etc. por escrito.

A lo largo de la sesión se debaten las aportaciones de todos los profesionales. La discusión que se establece permite exponer y defender

las diferentes posiciones, para integrar de forma unánime los cambios que actualizan el protocolo expuesto.

En el supuesto de no alcanzar el consenso, se determina que miembro/os del equipo procederán a la búsqueda de información bibliográfica y a la consulta de las recomendaciones de las Sociedades Científicas acreditadas. En la siguiente sesión se exponen las correspondientes indicaciones, para clarificar las divergencias y proceder a la aceptación del protocolo.

En todas las sesiones se toma nota de las aportaciones del equipo y se elabora el acta con todos los acuerdos y propuestas pendientes que hay que buscar o preparar para la próxima reunión. Un componente del equipo incorporará las modificaciones acordadas y editará el protocolo actualizado. Al inicio de cada sesión se procede a la lectura del acta anterior, se comenta la implementación de los cambios pactados y si ha surgido algún problema.

Resultados

- La metodología utilizada fomenta el autoaprendizaje y la formación continuada ya que ha supuesto la necesidad de consultar bibliografía por parte de los profesionales.

- Más del 80% de los profesionales del servicio de nefrología de los turnos de día asisten a estas sesiones.

- Hemos conseguido la implementación inmediata de los cambios, como desinfección del acceso vascular con alcohol al 70%; utilización de bata y mascarilla con visor en las conexiones/desconexiones y utilización de gorro para la manipulación de catéteres; desconexión y circuito cerrado como medida de seguridad para el paciente ante la entrada accidental de aire al circuito venoso; utilización de mascarilla de protección de filtros combinados para vapores orgánicos en la manipulación de los productos químicos; etc.

Conclusiones

- Este método de trabajo incrementa la motivación, participación, implicación y compromiso de los profesionales.

- Favorece el trabajo en equipo y facilita la actualización de los conocimientos

- Conlleva la unificación de criterios y la aplicación inmediata de los cambios introducidos.