

La unidad de hemodiálisis, ¿un entorno accesible?

Antonio López González, Lorena Díaz Rodríguez, Carmen Ornos Agra, M^a Jesús Suárez Prieto, Alba Azpilcueta Domínguez

Usp Hospital Santa Teresa. A Coruña

Introducción:

Los cambios demográficos experimentados en las últimas décadas han traído consigo profundas transformaciones en la pirámide poblacional, entre ellas un proceso de envejecimiento notable en el cual el fenómeno de la discapacidad adquiere gran fuerza. Una de las discriminaciones que más afecta a este colectivo es la falta de accesibilidad entendiendo esta, como "la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible".

Objetivo:

Analizar la situación de accesibilidad de las instalaciones de la nuestra unidad de hemodiálisis y su entorno inmediato, proponer tipos de mejora para la adaptación del entorno.

Conocer la percepción del profesional acerca de la accesibilidad de la unidad analizando su grado de implicación.

Material y métodos:

Estudio descriptivo transversal. Se ha revisado la historia clínica de cada paciente para conocer si presentan

algún tipo de discapacidad. Para analizar la accesibilidad arquitectónica, se ha realizado mediciones de los distintos elementos que conforman el acceso, servicios higiénicos y vestuarios, comunicación horizontal y sala de hemodiálisis. Por último, se ha elaborado un cuestionario dirigido al profesional de enfermería para conocer su percepción.

Resultados:

Se ha prestado servicio a un total de 94 pacientes con una edad media de 66 +13,70, siendo el 58,51% de los pacientes adultos mayores. El 70,21% presentan algún tipo de discapacidad, necesitando ayuda técnica para su desplazamiento un 17,02%.

En cuanto a la accesibilidad arquitectónica, el acceso, la sala de hemodiálisis, la comunicación horizontal y uno de los tres aseos disponibles cumplen con creces los requisitos exigibles para una adecuada accesibilidad según la ley vigente en nuestra comunidad. Las características arquitectónicas de dos aseos y de los dos vestuarios no son adecuados para satisfacer las necesidades de los pacientes discapacitados.

Por otra parte, el 84,37% del personal de enfermería está completamente seguro de que actualmente la falta de accesibilidad es un problema. El 61,54% considera que la unidad de diálisis esta acondicionada para garantizar el derecho de accesibilidad. Sin embargo, los aseos están considerados por un 84,61% del personal como el espacio menos accesible.

Discusión:

Llegar a conseguir un entorno accesible no es tarea sencilla y se hará más complejo sin un verdadero compromiso social por construir o adecuar entornos accesibles. La enfermería como gran conocedora del fenómeno de la discapacidad y sus consecuencias ha de denunciar irregularidades y plantear mejoras con el fin de velar el principio de igualdad y defender los derechos de las personas con discapacidad y adultos mayores.

Como propuestas de mejora se plantean:

- Habilitar una plaza en el parking privado dedicada exclusivamente a discapacitados.
- Cambio de puertas principales de apertura manual por puertas con apertura automática.
- Unificación de baños y vestuarios y reubicación de elementos.
- Adaptación para invidentes del mobiliario adosado a la pared.
- Señalización de zonas accesibles como tales.