

## Avanzando en la gestión de la consulta de enfermería ERCA

**Esperanza Melero Rubio, Mateo Párraga Díaz**

C. S. Virgen de La Arrixaca. Murcia

### Introducción:

Este trabajo pretende dar a conocer la labor realizada para la informatización del registro del proceso de enfermería de los pacientes renales que acuden a nuestra consulta de ERCA.

Inicialmente se realizó una revisión bibliográfica de diagnósticos enfermeros relacionados con pacientes nefrológicos. Además, en el marco de un curso de formación continuada realizado en nuestro hospital, se elaboró un proceso estandarizado en pacientes renales. Finalmente, se seleccionaron los diagnósticos que pensamos estaban más relacionados con la etapa prediálisis:

- Gestión ineficaz de la propia salud (00078).
- Riesgo de infección (00004).
- Deterioro de la integridad cutánea (00046).
- Cansancio del rol del cuidador (00061).

Junto con personal informático se creó una aplicación en el programa de gestión de pacientes y actos clínicos que utiliza nuestro hospital que incluyó la agenda de consulta ERCA y unos formularios con formato enfermero y lenguaje estandarizado NANDA, NIC, NOC.

El primer resultado obtenido fue la integración en una misma pantalla de cuatro apartados diferentes:

1. Datos generales y demográficos del paciente.
2. Gestión de citas de consulta ERCA, donde constan los pacientes citados para el día y diferentes iconos que

permiten citar revisiones entre otras opciones.

3. Resumen de procesos (definidos estos como episodios divididos en especialidades).
4. Ficha del paciente, en la que una barra de trabajo nos presenta numerosas pestañas donde se integran los formularios de enfermería creados y que al activar nos traslada a las siguientes plantillas:
  1. Valoración inicial del paciente que se organiza siguiendo patrones funcionales de Gordon y datos específicos renales como los relacionados con el acceso vascular u opciones de tratamiento renal sustitutivo.
  2. General de diagnósticos.
  3. Intervenciones.
  4. Actividades.

Además, se incluyeron bocadillos de ayuda, desplegados para indicadores con escalas tipo Liker y el traslado automático de datos desde la plantilla de valoración a la de diagnósticos e intervenciones. También disponemos de una pantalla resumen de indicadores que permite observar la evolución del paciente en cada visita.

Este sistema de trabajo informatizado de gestión y trabajo enfermero aporta grandes beneficios demostrados en la calidad asistencial y en la seguridad del paciente:

- Mejora el control de citas del paciente.
- Asegura el registro de la actividad enfermera.

- Disminuye el trabajo duplicado con formularios por escrito contribuyendo a los objetivos de sostenibilidad medioambiental.
- Mejora la veracidad en la recogida de datos y la pérdida involuntaria de los mismos.
- Contribuye a la confidencialidad manteniendo los datos del paciente dentro del ámbito exclusivo sanitario.
- Fomenta la continuidad de cuidados al permitir el acceso de cualquier enfermera (desde cualquier terminal con conexión a Internet) al inicio del tratamiento sustitutivo o en cualquier otro episodio o proceso.
- Resaltamos el hecho de que el programa no es cerrado y permite modificaciones del mismo, tanto para incluir nuevos parámetros como para eliminarlos, así como la facilidad para la exportación de datos en caso de estudios o revisiones de calidad.