

Impacto de una aplicación (APP) para el enfermo renal

Gloria Casals Suau, Marina Fenollar Boixader, Anna Morera Torres, Josep María Galceran Gui

Althaia Centro Hospitalario. Barcelona. España

Introducción:

Las enfermeras y médicos de los servicios de Nefrología damos diariamente consejos sobre alimentación, cuidados de accesos vasculares, control de peso... Esta información se transmite verbalmente o en formato papel. A pesar de los esfuerzos, en el momento "de la verdad" los pacientes son un mar de dudas ya que han olvidado parte de la formación, no suelen tener a mano los documentos informativos, y se hace complicado contactar con enfermería. Como resultado se adoptan restricciones dietéticas innecesarias o actitudes de riesgo.

Para facilitar esta importante cuestión, hemos realizado una aplicación para móviles y tabletas que engloba los consejos dietéticos para el enfermo renal. Ideamos las funcionalidades y entrevistamos a pacientes para mejorarlas. Elaboramos consejos, un buscador de alimentos, recetas y menús... con la colaboración de una entidad de prestigio en el campo de la alimentación. Tras casi dos años de trabajo, en julio de 2014 se completó el proyecto, bautizado como Pukono.

Objetivo:

Evaluar la usabilidad de una aplicación para Smartphone a 1 año de su puesta en marcha.

Material y Métodos:

Diseño: Estudio observacional, descriptivo y transversal
Población de estudio: Usuarios que han descargado la aplicación. Análisis: Obtención de datos en plataforma "Flurry". Soporte estadístico: Microsoft Office -Excel.

Resultados:

Tras 10 meses de disponibilidad, la aplicación ha sido descargada por 5.147 usuarios, de los cuales 781 se conside-

ran activos. El ritmo medio de nuevos usuarios es de 571/mes. El total de sesiones realizadas es de 90.351 y su tiempo medio 1,0 minutos. El sistema operativo seleccionado es mayormente Android (65,5%) y el resto iOS (34,5%).

El 81,4% de las consultas se centran en la información sobre la seguridad de un alimento concreto (buscador), y el más consultado es la fresa/fresón, seguido de la achachofa, patata y plátano. Un 8,6% de consultas se refieren a consejos para la manipulación de alimentos y un 10,0% a búsquedas de recetas o menús.

A pesar de que por el momento la aplicación sólo puede descargarse en España, casi un 17% de los usuarios iOS la han configurado en idioma inglés, y se producen regularmente un pequeño número de sesiones desde otros continentes distintos a Europa, lo que parece indicar que usuarios que la obtuvieron en España la siguen utilizando al volver a sus países de origen.

Discusión:

Sin poder establecer comparaciones con aplicaciones similares ni tampoco disponer de encuestas de satisfacción específicas (tan sólo podemos señalar que la calificación general es óptima -5/5-), constatamos que la aplicación se ha instaurado sólidamente, con cerca de 800 usuarios activos, un buen ritmo de crecimiento y numerosas solicitudes de información adicional en la página web, a la vez que peticiones para abrir su descarga a nuevos países. La funcionalidad más utilizada es la consulta rápida de la seguridad de un alimento concreto.

Conclusión:

Pukono es una herramienta útil para cuidadores y pacientes renales en su selección de una dieta variada y segura, con potencial de crecimiento en contenidos y que se mantiene entre las principales descargas de aplicaciones relacionadas con la salud en España.