

Instauración de un protocolo de formación de personal nuevo de enfermería para hemodiálisis

M^a Dolores Vicente Abuin, Elisa Otero Outes, Dalia Raquel Albor Suárez, Alejandra López Pena

Hospital Policlínico la Rosaleda. La Coruña. España

Introducción:

Las tareas y funciones desempeñadas en las unidades de hemodiálisis requieren de unas habilidades especiales y conllevan un alto grado de complejidad para el personal de nueva incorporación.

Para prestar los cuidados adecuados, saber identificar las necesidades de los pacientes y garantizar la calidad asistencial, es necesaria una formación teórico-práctica especializada y adaptada a las necesidades del servicio.

Objetivos:

- Garantizar que durante las sustituciones rutinarias de personal, la calidad asistencial no se ve afectada.
- Dotar a los nuevos profesionales de enfermería nefrológica de la formación e información necesarias para desarrollar las funciones pertinentes en la unidad de hemodiálisis.
- Disminuir el temor y ansiedad del nuevo personal.

Material y métodos:

Se crea una comisión de enfermería en la que participan cuatro enfermeras que trabajan en la unidad de hemodiálisis. Se realiza una revisión bibliográfica sobre la formación en enfermería y se elabora un índice sobre los aspectos más importante en la práctica clínica diaria de nuestra unidad.

Resultados:

Se realiza un protocolo de formación teórico-práctico con una duración de 4 semanas (40 h/semana). El programa se estructura fijando unos objetivos a cumplir por semanas. Se realiza evaluación continua y se afianzan conocimientos día a día.

Semana 1

- Se pone a su disposición recursos bibliográficos.
- Conocer la estructura física de la unidad.
- Contactar con los pacientes.
- Conocer la ubicación y los materiales usados en la sesión.
- Preparar, montar, estabilizar y cebar el monitor de HD.
- Conocer gráficas y tratamiento.
- Conocer conceptos básicos generales (IRC, HD, TRASPLANTE, FAVI, CATÉTER, etc.).

Semana 2

- Programar tratamiento de hemodiálisis según pauta, seguimiento y control de 2 pacientes.
- Conocer el monitor y sus alarmas. Conceptos básicos específicos (UF, PESO SECO, CONDUCTIVIDAD, etc.).
- Finalizar el tratamiento de diálisis. Desconectar del acceso vascular.
- Conocer cuidados de los accesos.

Semana 3

- Puncionar y conectar FAVI y catéter. Programar tratamiento y control de 3 pacientes.
- Poseer conocimientos teóricos más específicos y complejos (UF SECA, UNIPUNCIÓN, PERFILES, KT/V, etc.).
- Conocer y saber aplicar los protocolos de la unidad.

Semana 4

- Montar y cebar el circuito. Programar tratamiento según pauta y control horario. Conexión y desconexión de 4-5 pacientes.
- Conocer y saber actuar ante complicaciones. A lo largo de las 4 siguientes semanas desempeñará todas las funciones y trabajo de una enfermera del servicio, tutorizada de cerca por una enfermera veterana.

Conclusiones:

La formación dota al nuevo personal de los conocimien-

tos necesarios para el trabajo diario, lo que garantiza la calidad de cuidados.

Minimiza la ansiedad de los pacientes, así como la inquietud del nuevo personal debido a que favorece el biofeed-back profesional – paciente.

A veces se presentan casos de dificultad en el aprendizaje provocado por una actitud inadecuada, falta de madurez, etc. Esto nos lleva a pensar que a veces 4 semanas es poco tiempo para adquirir muchos de los conocimientos teóricos.