

## Evaluación del grado de satisfacción del paciente de hemodiálisis tras la implantación de la consulta de enfermería pre-hemodiálisis

**Inmaculada Concepción Espliguero Santos, María Escutia Cilleruelo, María Galán Cubero, Sandra Ruiz Fernández, Ana Carmen Casado Morente**

Hospital Universitario del Sureste. Madrid. España

### Introducción:

Iniciar Tratamiento Renal Sustitutivo con Hemodiálisis es un cambio brusco en el modo de vida del Enfermo Renal Crónico, afectando éste a todas las esferas de su vida. Desde la Unidad de Hemodiálisis detectamos que los pacientes llegan a su primera sesión con elevados niveles de ansiedad. Por este motivo consideramos necesario crear una consulta de enfermería que sirva de unión entre las consultas de ERCA y comienzo del tratamiento con Hemodiálisis. En marzo de 2015 implantamos una Consulta de Enfermería donde paciente, familia y enfermera puedan mantener una entrevista abierta con el objetivo de facilitar la expresión de inquietudes, aumentar la confianza, disminuir la ansiedad ante lo desconocido, explorar los conocimientos adquiridos sobre su enfermedad y fomentar el autocuidado detectando precozmente las necesidades que puedan surgir. Revisamos las pruebas que aporta el paciente y realizamos aquellas necesarias previas a su primera Hemodiálisis, consiguiendo un mayor control y un registro adecuado de aquellos datos necesarios al inicio de su tratamiento. Tras un año de trayectoria de la consulta nos proponemos evaluar si hemos respondido o no a las necesidades sentidas por los pacientes y establecer puntos de mejora.

### Objetivo:

- Evaluar el grado de satisfacción de los pacientes tras su paso por la consulta de enfermería de Pre-Hemodiálisis.
- Evaluar si los contenidos y temas tratados durante la entrevista son de ayuda para paciente y/o familia.

### Material y Método:

Han comenzado Hemodiálisis de manera programada en nuestra unidad un total de 15 pacientes. Para evaluar la adecuación de la consulta, en forma y contenidos, hemos

realizado una encuesta que los pacientes rellenaron en su domicilio y de manera anónima. Toda la actividad realizada en la consulta queda registrada en nuestro sistema informático Nefrolink y hoja registro cumplimentada durante la Consulta.

### Resultados:

Han sido entregadas un total de 15 encuestas y recogidas 13, lo que supone una valoración sobre el 86.6% del total. El 100% de los pacientes han valorado útil la realización de la Consulta. Los campos con mayor valoración fueron: la información sobre los accesos vasculares y sobre una sesión de Hemodiálisis. El feedback enfermera-paciente ha sido muy bien acogido y valorado. La comunicación efectiva con un lenguaje claro y comprensible fue alabado en la gran parte de las encuestas. En la parte de comentarios un 70% de los pacientes hacen mención al trato cordial y altamente cualificado del personal de enfermería.

### Conclusiones:

Ha sido muy efectiva y valorada la implantación de la Consulta Pre-Hemodiálisis tanto por pacientes como por profesionales siendo un impulso positivo para continuar trabajando en esa vertiente de la enfermería en pro del paciente.