

## Análisis modal de fallos y efectos en una unidad de hemodiálisis

**Gema Buendía Jiménez, Rosa Franco Herrera, Esperanza Garrido Sánchez, Ignacio García Barrero**

Hospital Juan Ramón Jiménez. Huelva. España

### Introducción:

El creciente volumen de actividad asistencial, unido a la progresiva complejidad y especialización de los procesos, técnicas sanitarias y asistenciales empleadas, ha devenido sin duda en una mayor calidad, eficacia y eficiencia de la atención sanitaria que se presta en los sistemas de salud de los países desarrollados. Sin embargo, de la mano de esos mismos avances es inevitable que, ocasionalmente, se produzcan eventos adversos asociados a dichos procesos. La seguridad clínica es un componente esencial del sistema de calidad que compete a todos los niveles asistenciales. Garantizarla es el proceso por el cual una organización proporciona cuidados seguros a los pacientes e involucra el establecimiento de sistemas operativos, elementos estructurales y procesos que reduzcan el riesgo de daños innecesarios a un mínimo aceptable.

### Objetivos:

Hacer un análisis de los eventos adversos más frecuentes que ocurren en nuestra unidad.

### Material y Método:

La recogida de datos mediante la hoja de registro de eventos adversos durante un período de seis meses unido a la elaboración de tablas de frecuencia, gravedad

y probabilidad de detección de riesgos, nos permiten confeccionar un AMFE. Es un análisis modal de fallos y efectos, imprescindible en materia de seguridad del paciente. El AMFE nos ayudará a identificar los puntos críticos del sistema, es un cuadro muy gráfico sobre lo que está fallando en nuestra unidad, y también nos aporta el número de probabilidad de riesgo para los eventos adversos que se dan. Esto supone que actuando sobre los dos eventos que se dan en número más elevado (coagulación del sistema y errores de peso) en nuestro caso, hará que solucionemos los problemas en un alto porcentaje y nos indican si las medidas que estamos tomando son las acertadas.

### Conclusiones:

La elaboración del AMFE nos sirve para fomentar la cultura de seguridad en la organización, favorecer la implicación del paciente y sus familiares en su propia seguridad, estandarizar y simplificar las intervenciones mediante procedimientos, protocolos y guías. Implementar estrategias de reducción de riesgos y fomentar las sesiones clínicas en nuestra unidad sobre aspectos de seguridad y eventos adversos. Todas estas medidas permiten la optimización de recursos y la disminución del gasto sanitario.