

**TITULO:** Formación del personal de nueva incorporación para aumentar los conocimientos y la calidad de los cuidados.

**RESUMEN:** Hemos realizado un programa de formación al personal de nueva incorporación, en ocasiones hemos tenido renunciaciones por parte del personal debido a la ansiedad que le ocasiona el desconocimiento de la técnica de diálisis y por otra parte, los problemas que tenemos en la Unidad durante los periodos vacacionales, bajas laborales, y por la variabilidad de los monitores que afectan tanto al paciente como al personal. El personal de nueva incorporación llega con temor a lo desconocido, provocándole estrés e inseguridad por falta de conocimientos. El paciente refleja inseguridad y preocupación por su acceso vascular y en el personal de la Unidad, aparece sobrecarga laboral, afectándose por ello la calidad de los cuidados, la promoción y prevención de la salud de nuestros pacientes. Nuestro objetivo es aumentar los conocimientos y mejorar la calidad de los cuidados de enfermería.

**HIPÓTESIS.-** ¿Disminuye el estrés y mejora la calidad de los cuidados el impartir cursos de formación al personal de nueva incorporación?

**MATERIAL Y METODOS.-** Se imparten **clases teóricas** con las siguientes materias didácticas: Anatómo-fisiología, Introducción a la diálisis, Insuficiencia renal aguda y crónica, Accesos vasculares, Nutrición, Dializadores y características, Técnicas de DPCA y Cuidados de Enfermería, a través de diapositivas y transparencias. **Clases prácticas** utilizando los monitores de nuestra Unidad: Centry3, Nikkiso, Integra, Toray y Fresenius: montaje, cebado del circuito y programación de la diálisis. Confeccionamos un dossier con las materias impartidas, incluyendo los monitores y las instrucciones de uso. El curso se dirige a 7 profesionales con una duración de 5 días consecutivos haciendo un total de 25 horas estructuradas en 2 horas de teoría y 3 horas de prácticas, diarias. Realizamos una encuesta normalizada de satisfacción de nuevos

profesionales a todos los componentes del curso. La encuesta está formada por un total de 8 preguntas de las cuales hay 5 preguntas con 5 respuestas a elegir: Muy adecuado, Bastante adecuado, Adecuado, Poco adecuado, No adecuado y 3 preguntas con respuestas afirmativas y negativas.

**RESULTADOS.-** Valoración de los resultados de la encuesta: A) Los contenidos aportados le parecen: Adecuados a 5 alumnos, Bastante adecuados a 2 ; B) La exposición de los docentes le resultó: Bastante clara a 6, Clara a 1 ; C) La metodología empleada le ha resultado: Bastante adecuada a 5, Adecuada a 2. D) Recibió el dossier enfermero: Sí 7 alumnos. E) En caso afirmativo esta información le pareció Muy adecuada a 1, Bastante adecuada a 6. F) Considera que la información recibida la ha permitido una adaptación adecuada?, Sí a 7 alumnos. G) ¿Cuánto le ha ayudado esta información en su adaptación?, Bastante al total de los alumnos. H) ¿Ha disminuido el estrés tras el curso de formación?: Sí en 7 alumnos.

El personal de la Unidad afirma que la sobrecarga laboral se mantiene debido a la variabilidad de los monitores y al escaso tiempo de aprendizaje de los mismos.

**CONCLUSIONES:** El programa de formación ha resultado muy satisfactorio tanto a nivel teórico como práctico. El aumento de conocimientos ha hecho que disminuya el estrés, se sientan integrados en la Unidad y más seguros de si mismo. La aplicación de los cuidados, desde el primer contacto con el paciente , revierte en estos y se detecta mayor grado de confianza y seguridad, debido al abordaje positivo, la buena técnica y los cuidados recibidos. El personal de la Unidad refiere que la sobrecarga laboral se mantiene debido a la variabilidad de los monitores y al poco tiempo de formación. Nos ha sorprendido la buena respuesta del personal de nueva incorporación debido al interés, la entrega y rápida adaptación a la Unidad que han mostrado.