

VALORACIÓN DE UN PROGRAMA SISTEMÁTICO DE FORMACIÓN PARA ENFERMEROS EN HEMODIÁLISIS

Autores: Cristina Mendías Benítez, Laura De Alonso Porras, Marco Ordoñez Sancho, Alvaro Pérez Baena, Juan Luis Chaín de la Bastida.

Correspondencia: Cristina Mendías Benítez (miembro de SEDEN)

Centro de Hemodiálisis Aljarafe. Ctra. Extramuros s/n. San Juan de Aznalfarache. Sevilla. C.P.41920.

Teléfonos de contactos: 954170909; 652953974 Fax: 954170909

INTRODUCCIÓN

Es evidente que para el buen desarrollo de nuestras funciones como enfermero se necesita una formación complementaria y especializada.(1)

Diversos aspectos son los que hemos tenido en cuenta para la elaboración de un plan de formación de nuestro personal:

- El personal de enfermería precisa unas sustituciones lo suficientemente cualificadas que garanticen una asistencia de calidad a sus pacientes. Por otra parte, pueden desarrollar su faceta docente y ser parte activa del proceso.
- Estos nuevos compañeros, a su vez, pueden tomar contacto con las unidades, con futuros pacientes, con su futuro puesto de trabajo, a la vez que adquieren sus conocimientos de una forma reglada y ordenada.
- Una buena formación conlleva para la empresa una adecuada gestión de los recursos tanto humanos como materiales, así como un mejor servicio al paciente-cliente.
- Para el trabajo en equipo también supone otra ventaja, pues pone en contacto a todos los colectivos, fomentando la empatía en el equipo multidisciplinar, garantizando así una calidad asistencial integral.
- Y como no, “nuestros pacientes”, fin último de cada actuación y cuidados, mejorando su calidad asistencial, consiguiendo que se familiaricen con sus futuros cuidadores y, por qué no, integrándose como parte activa de la formación del personal.

Hemos pretendido en todo momento que nuestro trabajo fuese conducido por unas directrices que garantizaran la calidad docente. Han sido referencia obligada tanto la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN) como la European Dialysis and Transplant Nurses Association/European Renal Care Association (EDTNA/ERCA) con sus protocolos, procedimientos, curriculums básicos y líneas de trabajo. (4) (5).

OBJETIVOS

1. Valorar el resultado de la aplicación de un programa de formación para enfermeros en hemodiálisis.
2. Conocer el grado de satisfacción del alumnado, del personal docente y de los pacientes.
3. Mejorar la calidad asistencial de la enfermería basada en una visión integral del paciente nefrológico.

MATERIALES Y MÉTODOS

Hemos realizado un estudio descriptivo y retrospectivo del curso realizado el año pasado para la formación de 8 enfermeros. La formación previa en hemodiálisis para dichos enfermeros era nula o escasa.

Dicho curso se desglosó en dos módulos básicos:

1. M. Teórico.
2. M. Práctico.

El primer módulo fue impartido por 4 enfermeros del centro, con un mínimo de 4 años de experiencia en el campo renal y con una duración del módulo de 30 horas, repartida en seis clases de 5 horas.

El contenido de este módulo teórico fue el siguiente:

- Anatomía y fisiología renal.
- Fisiopatología renal.
- Evolución histórica de la hemodiálisis.
- Bases fisico-químicas. Monitor, membranas y circuito extracorpóreo.
- Accesos vasculares.
- Enfermería en hemodiálisis. Complicaciones clínicas e incidencias técnicas.
- Dieta renal.
- Necesidades psicológicas del paciente renal.

Dicho módulo teórico se desarrollo en un aula dentro del propio centro, con diferentes soportes audiovisuales, material didáctico, así como un manual (6) realizado por los propios delegados de formación del centro, que recogía los contenidos anteriormente mencionados. Además del citado manual, se les hizo entrega a los alumnos de bibliografía de apoyo.(7).

En el segundo módulo, de contenido práctico, se distribuyó a los alumnos por los diferentes turnos de trabajo del centro. Dicha formación práctica se desglosó en 5 módulos básicos a lo largo de 14 semanas, con objetivos generales y específicos a cubrir en cada uno de ellos. (Anexo 1).

Cada módulo fue impartido por un enfermero responsable en colaboración con distintos profesionales del centro.

EVALUACIÓN

Tras la finalización del programa formativo, se realizó una evaluación del mismo mediante formato para el alumnado y el profesorado. (anexos 2 y 3). Posteriormente, se realizó un estudio comparativo de la evaluación de ambas partes. (anexo 4).

De los pacientes se extrajeron resultados de los cuestionarios de calidad asistencial que se realizan periódicamente. (anexo 5)

RESULTADOS

1. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA FORMATIVO POR PARTE DEL ALUMNO (anexo 2)

- Se valoró como más positivo la participación activa de los asistentes, con 4.875 sobre 5.
- Por otro lado, la acción menos valorada, con 3.125 sobre 5, fue la duración del curso, que fue considerado escaso para cumplir los objetivos y contenidos.
- Se valora como muy positivo la motivación y el interés que el profesorado crea en los asistentes.
- Con una valoración de 4.75, los alumnos piensan que la acción formativa ha sido realista y práctica, útil para su formación profesional y que las condiciones ambientales de aula, mobiliario y recursos han sido las adecuadas.
- La valoración global de la acción formativa la puntuaron con una media de 4.5 sobre 5.

2. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA FORMATIVO POR PARTE DEL PROFESORADO (anexo 3)

- La valoración global en general alcanzó una media de 4 puntos.
- La valoración más satisfactoria fue lo realista y práctico de la acción formativa, que repetirían la experiencia y lo importante que consideran la función docente en la profesión.(4.75).
- El escaso tiempo de duración del curso se consideró lo menos valorado (3 sobre 5), destacado incluso en las sugerencias, tiempo muy limitado para un mejor desarrollo del enfermero nefrológico en hemodiálisis.
- El escaso intercambio de conocimientos debido a la escasa experiencia de los alumnos es otro de los puntos menos valorados, con una puntuación de 3.75
- El profesorado valoró de menor grado la metodología respecto a la participación (4.25).
- Con 4 valoran los docentes los objetivos alcanzados, su idoneidad y documentación.
- Por ultimo, el profesorado destacó la experinecia como útil de cara al reciclaje.

3. VALORACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA POR LOS PACIENTES (anexo 5)

Se distribuyó una encuesta de Calidad Asistencial al 100% de los pacientes que recibían sesión de HD en nuestro centro durante el estudio. En ella valoran diferentes atributos respecto a cada uno de los componentes del equipo multidisciplinario.

Se utilizó la misma escala de valoración que en las encuestas mencionadas anteriormente, siendo 1 como muy mala y 5 como muy buena. De los resultados obtenido se hizo un estudio comparativo respecto a la encuesta de calidad del año anterior (carente de curso de formación).

- De los resultados obtenidos, curiosamente , la mayor diferencia de un año a otro, y en valor positivo responde a la pregunta respecto a la cualificación y preparación hallada en los enfermeros, pasando de 3.95 en el año 2.002 al 4.52 del año 2.003.
- Por otra parte, la disminución en la valoración de los pacientes con respecto a la información recibida nos sirve como indicador a la hora de programar el curso formativo del presente año.

DISCUSIÓN

Actualmente se está realizando otro curso resolviendo las deficiencias encontradas según las evaluaciones y valoraciones anteriormente descritas.

Así se ha aprovechado más el intercambio de experiencias con otros compañeros, aumentando la presencia de enfermeros con más conocimiento, incluso de otros centros periféricos favoreciendo así un componente de reciclaje para nuestras plantillas.

Tres de los cuatro enfermeros que impartieron las sesiones teóricas han decidido repetir la experiencia, motivados por el desarrollo de la faceta docente dentro de nuestra profesión.

CONCLUSIONES

- 1) El programa formativo ha servido para adquirir por parte del alumnado una serie de conocimientos y actitudes necesarios para el desarrollo de la labor de enfermería en una unidad de hemodiálisis.
- 2) Dicho desarrollo favorece el contar con personal cualificado para posibles sustituciones, con escasa o nula afectación a la calidad asistencial en periodos determinados.
- 3) En la plantilla de Enfermería de nuestro centro ha favorecido la motivación, basada en el desarrollo de la faceta docente y el reciclaje en los conocimientos básicos de Enfermería Nefrológica.
- 4) Quince semanas parece ser un tiempo escaso para el desarrollo de todas las cualidades y actitudes, principalmente en la adquisición de conocimientos en el programa teórico.
- 5) Los pacientes, como fin último de nuestra labor, denotan en nuestra labor, y así lo reflejan en su evaluación del personal, la mejor cualificación de la plantilla.

BIBLIOGRAFÍA

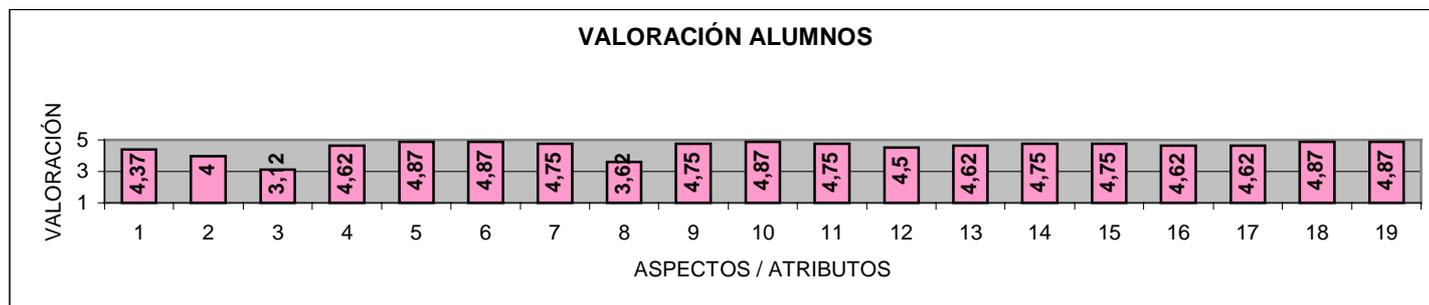
- 1) Riopelle L., Gorndin L., Phaneuf M., Cuidados de Enfermería. Aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Nueva York. Interamericana Mc Graw-Hill,1993.
- 2) Díez de Baldeón MS., Cidoncha MA, Gistau C., Experiencia en la formación de enfermeras para ser incluidas en listas de contratación específica de hemodiálisis. Comunicaciones del XXVIII Congreso Nacional de la SEDEN. Palma de Mallorca 2003. 219-224.
- 3) López Parra MJ., Mañe N., Vilas Rivarés A., Yuste Giménez E., Diseño y evaluación de un curso de enfermería nefrológica. Reflexiones de tres años de experiencia docente. Comunicaciones del XXVII Congreso Nacional de la SEDEN. Bilbao 2002. 187-192.
- 4) Varios. Manual de Protocolos y Procedimientos de Actuación de Enfermería Nefrológica. SEDEN. 2001.
- 5) Kuntzle W.and cols., Curriculum Básico Europeo para un Curso Postgrado de Enfermería Nefrológica. EDTNA/ERCA.2002.
- 6) Chaín JL., Cruz C., Sanchez Oliva JM., Manzano salazar B., Programa Docente para Enfermeros en Hemodiálisis. Hemodiálisis Sevillana S.L., Asenefro S.L. 2003.
- 7) Sellares VL., Torres Ramírez A., Hernández Marreros D., Ayus JC., Manual de Nefrología. Ed HARCOURT. 2.002.

ANEXO 1

FASES	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS
FASE I 2 SEMANAS	<ul style="list-style-type: none"> Conocer la estructura física de la unidad de hemodiálisis (HD), y conocimiento/localización del material utilizado en una sesión. Usar los registros con los que se trabaja en una unidad de HD. 	<p>Conocer los distintos registros y formatos relacionados con la sesión de HD.</p> <p>Identificar y registrar los controles: (peso, peso seco, t.a.), tanto pre diálisis como post diálisis.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Identificar, diferenciar y conocer los distintos accesos vasculares. 	<p>Identificar y preparar ser de punción conexión, según técnica de puntura.</p> <p>Realizar hemostasia local y cura.</p>
FASE II 2 SEMANAS	<ul style="list-style-type: none"> Conocer y utilizar la técnica de HD. 	<p>Identificar cada elemento Del circuito extracorpóreo (c.e.c.) y monitores (tipos y usos).</p> <p>Montar y cebar adecuadamente el c.e.c. Diferenciar membranas y dializantes (composición y características).</p> <p>Registro adecuado de los diferentes controles y parámetros; tanto pre, intra y post diálisis.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Conocer y saber actuar ante las complicaciones clínicas e incidencias técnicas. 	<p>Identificar y priorizar cada alarma.</p> <p>Identificar roles y ambitos de competencia.</p>
FASE III 2 SEMANAS	<ul style="list-style-type: none"> Sesión de HD (completar conexión, seguimiento y desconexión de HD, complicaciones clínicas e incidencias técnicas). 	<p>Conocer todos los elementos auxiliares de la unidad.</p> <p>Resolver problemas detectados por alarma de monitores.</p>
		<p>Identificar cambios objetivos y subjetivos del estado de los pacientes intradiálisis.</p> <p>Conectar al paciente y realizar el cebado hemático del c.e.c., así como desconectarlo.</p> <p>Programar los diferentes prámetros de la sesión de hemodiálisis: Qb, Qd, PTM, UF,...</p> <p>Proyectar y realizar un seguimiento de la hemodiálisis: heparinización, controles horarios y valoración de sus modificaciones de tratamiento sustitutivo.</p> <p>Realizar curas y mantenimiento de catéteres según protocolo del centro.</p> <p>Iniciar y desarrollar punciones en los diferentes accesos vasculares.</p> <p>Establecer de forma autónoma y programar una sesión de hemodiálisis.</p> <p>Identificar y resolver complicaciones habituales como hipotensiones, calambres, vómitos, etc.</p> <p>Conocer prioridades, roles, niveles de responsabilidades y limitaciones de actuación.</p> <p>Utilización y administración de fármacos durante la sesión.</p>
FASE IV 4 SEMANAS	<ul style="list-style-type: none"> Realizar educación sanitaria: 	<p>Incidir en la seguridad y destreza.</p> <p>Profundizar en el conocimiento del paciente renal. Acercarse al paciente, EMPATIZAR.</p> <p>Reconocer las necesidades sicológicas del paciente y ser capaz de atenderlo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de los apartados anteriores y resolución de complicaciones severas. 	<p>Reconocer y corregir hábitos poco saludables para los pacientes.</p> <p>Promover y poner en práctica métodos para conseguir un mayor y mejor seguimiento de la dieta renal.</p> <p>Resolución mediante desarrollo de la razón, basados en conocimientos aprendidos.</p> <p>Complicaciones severas, si aplica.</p>
FASE V 4 SEMANAS		

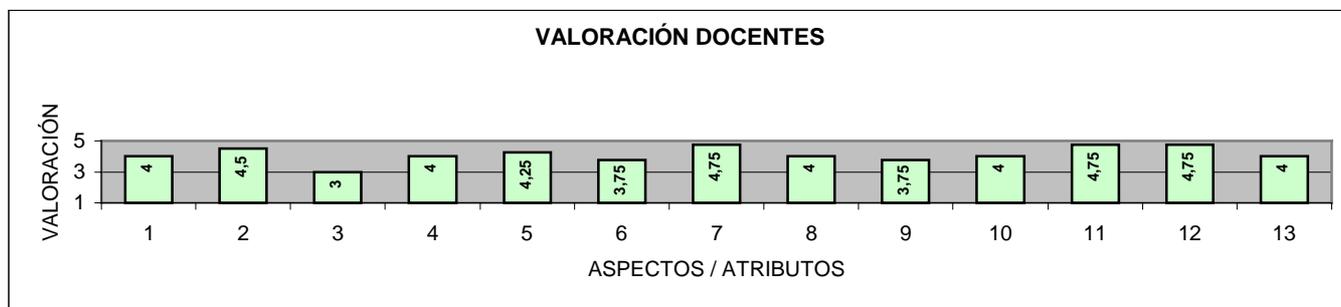
ANEXO 2

	N°	VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS
OBJETIVOS Y CONTENIDOS	1	OBJETIVOS PREVISTOS ALCANZADOS
	2	TEMAS TRATADOS CON LA PROFUNDIDAD QUE PERMITÍA LA DURACIÓN
	3	DURACIÓN DEL CURSO ADECUADO A LOS OBJETIVOS / CONTENIDOS
METODOLOGÍA Y AMBIENTE	4	METODOLOGÍA ADECUADA A LOS OBJETIVOS / CONTENIDOS
	5	PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ASISTENTES
	6	COMPARTIR EXPERIENCIAS PROFESIONALES CON OTROS COMPAÑEROS
	7	ACCIÓN FORMATIVA REALISTA Y PRÁCTICA
	8	DOCUMENTACIÓN ENTREGADA DE CALIDAD
	9	CONDICIONES AMBIENTALES ADECUADAS
UTILIDAD VALORACIÓN GLOBAL	10	ACCIÓN FORMATIVA RECIBIDA ES ÚTIL PARA MI TRABAJO
	11	ACCIÓN FORMATIVA RECIBIDA ES ÚTIL PARA MI FORMACIÓN PERSONAL
	12	VALORACIÓN GLOBAL DEL CURSO
	13	ACCIÓN FORMATIVA INFLUYE POSITIVAMENTE EN MI MOTIVACIÓN COMO TRABAJADOR DE LA EMPRESA
EVALUACIÓN DEL PROFESORADO	14	EL DOCENTE DOMINA LA MATERIA
	15	CAPACIDAD PARA TRANSMITIR SUS IDEAS
	16	LAS ENSEÑANZAS TRANSMITIDAS SE ADECUAN A LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS DEL CURSO
	17	AMENO EN SUS INTERVENCIONES
	18	MOTIVA Y DESPIERTA INTERÉS EN LOS ASISTENTES
	19	VALORACIÓN GLOBAL DEL DOCENTE



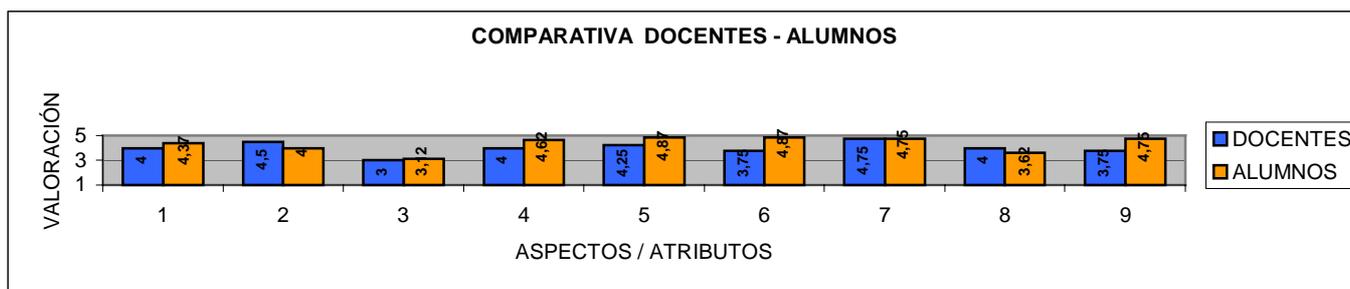
ANEXO 3

	Nº	VALORACIÓN DE LOS DOCENTES
OBJETIVOS Y CONTENIDOS	1	OBJETIVOS PREVISTOS ALCANZADOS
	2	TEMAS TRATADOS CON LA PROFUNDIDAD QUE PERMITÍA LA DURACIÓN
	3	DURACIÓN DEL CURSO ADECUADO A LOS OBJETIVOS / CONTENIDOS
METODOLOGÍA Y AMBIENTE	4	METODOLOGÍA ACDE3CUADA A LOS OBJETIVOS / CONTENIDOS
	5	PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ASISTENTES
	6	COMPARTIR EXPERIENCIAS PROFESIONALES CON OTROS COMPAÑEROS
	7	ACCIÓN FORMATIVA REALISTA Y PRÁCTICA
	8	DOCUMENTACIÓN ENTREGADA DE CALIDAD
	9	CONDICIONES AMBIENTALES ADECUADAS
PROFESORADO	10	LA EXPERIENCIA SIRVE DE RECICLAJE
	11	REPETIRIAS EXPERIENCIA
	12	IMPORTANTE PARA DESARROLLO DE FACETA DOCENTE
	13	VALORACIÓN GLOBAL DEL CURSO



ANEXO 4

	Nº	COMPARATIVA DE ASPECTOS COMUNES DE ALUMNOS Y DOCENTES
OBJETIVOS Y CONTENIDOS	1	OBJETIVOS PREVISTOS ALCANZADOS
	2	TEMAS TRATADOS CON LA PROFUNDIDAD QUE PERMITÍA LA DURACIÓN
	3	DURACIÓN DEL CURSO ADECUADO A LOS OBJETIVOS / CONTENIDOS
METODOLOGÍA Y AMBIENTE	4	METODOLOGÍA ACDE3CUADA A LOS OBJETIVOS / CONTENIDOS
	5	PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ASISTENTES
	6	COMPARTIR EXPERIENCIAS PROFESIONALES CON OTROS COMPAÑEROS
	7	ACCIÓN FORMATIVA REALISTA Y PRÁCTICA
	8	DOCUMENTACIÓN ENTREGADA DE CALIDAD
	9	CONDICIONES AMBIENTALES ADECUADAS



ANEXO 5

	N°	VALORACIÓN DE LOS PACIENTES
NEFRÓLOGOS	1	INFORMACIÓN DEL ESTADO Y EVOLUCIÓN DE SU ENFERMEDAD
	2	EXPLICACIÓN DE CÓMO SEGUIR EL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO
	3	ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS NEFRÓLOGOS
ENFERMEROS	4	INFORMACIÓN TRANSMITIDA RESPECTO AL CUIDADO DE SU SALUD
	5	CUALIFICACIÓN / PREPARACIÓN DE ENFERMERÍA
	6	EXPLICACIONES DE LAS ACTUACIONES DE ENFERMERÍA DURANTE LA HEMODIÁLISIS
	7	ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS ENFERMEROS
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	8	PREPARACIÓN DEL PERSONAL AUXILIAR DE ENFERMERÍA
	9	DISPOSICIÓN PARA PROPORCIONARLE COMODIDAD
	10	APOYO PARA CUBRIR Y / O COLABORAR DE CARA A LAS NECESIDADES DURANTE LA SESIÓN DE HEMODIÁLISIS
	11	ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

