

## Elaboración de un plan de acogida a los profesionales de nueva incorporación en la unidad de pacientes renales hospitalizados

**Trinidad López Sánchez, M<sup>a</sup> Luz Amoedo Cabrera, Marta Pérez Doctor**

Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla

### Introducción/Justificación:

La incorporación de nuevos profesionales para sustituciones y nuevos contratos siempre supone una incertidumbre en cuanto a su rendimiento y capacitación pues reciben con frecuencia una información incompleta, sesgada y variable que puede mermar la calidad de los cuidados. Para lograr homogeneizar la gestión de los cuidados a los pacientes renales hospitalizados (patología renal y trasplantados) de nuestra Unidad de Gestión Clínica (UGC) el objetivo específico es:

Elaborar un plan de acogida a los profesionales de nueva incorporación (PNI) que muestre de forma sencilla la información útil e imprescindible que permita una incorporación paulatina, eficaz y segura.

### Material y método:

- Diseño: Plan de acogida.
- Población Diana: Todos los profesionales de enfermería y auxiliares de nueva incorporación (PNI) con cualquier tipo de contrato y turno.
- Principios: enfermería basada en la evidencia externa (procedimientos y protocolos de uso actual), evidencia interna fruto de la flexibilidad de los profesionales experimentados en la gestión de cuidados con estos pacientes concretos.
- Estrategias de elaboración del Plan de Acogida:
- Análisis de la situación actual con evidencia de errores, omisiones y demoras directamente relacionadas

con la información a los PNI y con mayor incidencia en los períodos vacacionales.

- Establecer el compromiso recíproco: el de los mandos intermedios en el recibimiento acogedor, comprensivo y motivador junto con la entrega de esta documentación y el del nuevo profesional por ofrecer su disponibilidad, el mejor ejercicio profesional e interés por aprender y mejorar.
- Identificación de los profesionales de enfermería y auxiliares más experimentados para la selección de contenidos y redacción y edición de los planes (revisión y consenso por pares).
- Reflexión, debate y concreción final sobre los aspectos principales que debe incluir este plan:
  1. Mensaje de bienvenida.
  2. Objetivos de la Unidad de Gestión y Mapa de competencias específico (conocimientos, habilidades y actitudes imprescindibles y las que resultan deseables para la mejor gestión de cuidados).
  3. Distribución geográfica de la unidad (mapa de ubicación y funcionalidad de todas las estancias).
  4. Personal de la unidad, turnos, sistemas de comunicación.
  5. Descripción de funciones y actividades de los enfermeros y auxiliares en cada unidad.
  6. Metodología de cuidados y registros (planes de cuidados, recomendaciones, informes de alta).

7. Sistemas de emergencia (flujogramas de eventos adversos y autoprotección) y carro de parada.

**Resultados:**

Edición y entrega (comienzo en verano de 2010) del Plan de acogida (dossier informativo y mensaje de bienvenida) a los PNI diferenciados según tipo de paciente atendido (trasplantados, planta de nefrología).

- Hoja de recepción del documento por parte del PNI que debe firmar en su recogida.
- Valoración muy positiva de los PNI que han recibido este plan, reconocimiento de su compromiso y alivio de la incertidumbre inicial.

**Conclusiones:**

La protocolización de la acogida a los PNI permite el reconocimiento de los recursos humanos como el principal valor añadido al producto final de enfermería cimentando una base sólida y homogénea en la gestión de los cuidados y desarrollo de las competencias propiciando un clima laboral que facilite la consecución de los objetivos así como el trabajo en equipo (A-0074) y las relaciones interprofesionales, la investigación y la docencia como herramientas de mejora.