

Qué percepción tienen los pacientes en hemodiálisis del hospital universitario virgen de las nieves de granada de la asistencia sanitaria recibida

Belén Palomares Rodríguez, Rocío Reina Prego, Luciana Ramírez Imedio, Francisca Sánchez Galiana, Agustina Prego Martínez, Belén Aglio Ramírez

Centro de Hemodiálisis Licinio de la Fuente. Servicio de Nefrología del Complejo Hospitalario. Granada

Introducción:

La investigación cualitativa es entendida como una investigación social que estudia fenómenos que no son explicados a través de números, tasas e índices, sino que son analizados como sistemas complejos interrelacionados desde el punto de vista humano. La investigación cualitativa es un método de investigación usado actualmente, con independencia de la disciplina de los investigadores. El objetivo de este trabajo es conocer la percepción que tienen las y los pacientes en hemodiálisis, de la asistencia sanitaria recibida, así como de los profesionales que les atienden, para identificar posibles problemas, satisfacciones, elementos positivos y negativos relacionados con los cuidados y prestaciones que reciben del personal sanitario y poder mejorar su estancia en la unidad y la práctica profesional. La población de estudio consistió en 80 pacientes (mujeres y varones) que reciben tratamiento en la Unidad de Hemodiálisis. Se entregó un cuestionario a todos los pacientes incluidos en el estudio y se realizaron entrevistas en profundidad a pacientes representativos. La muestra de estudio incluye hombres y mujeres de distinta condición social y de situaciones diferentes de vida, con edades comprendidas entre los 23 y 80 años, que residen en la ciudad o provincia, con una edad media de 59.34 años. Quedan excluidos aquellos pacientes que no lleven al menos tres meses en hemodiálisis o tengan sus facultades psíquicas disminuidas. Se les ha facilitado un consentimiento informado por escrito y verbal, donde se explica para qué es el estudio, voluntariedad de su participación tanto en los pacientes que contestaron por escrito como a las que se les realizó las entrevistas que fueron grabadas, así como su posible publicación en revistas o presentación en congresos.

Los resultados mostraron que los pacientes reclaman más atención personal por parte de las/os profesionales médicas/os que les atienden y también de las/os auxiliares de enfermería les piden más atención en la desconexión. Reclaman tener más información sobre su estado de salud y su analítica, lista de espera de trasplantes, etc. Piden que se acorte el trayecto de vuelta al domicilio por parte de las ambulancias, organizando menores itinerarios y con menos pacientes, aportando ellos sus propias iniciativas. Constatamos además que no realizan bien el tratamiento farmacológico prescrito para su domicilio.

Palabras claves: Percepción, hemodiálisis, asistencia recibida.

Referencias Bibliográficas

1. ¿Qué opinan los pacientes de diálisis del Hospital Universitario Virgen Candelaria sobre los servicios recibidos? Valoración de la calidad percibida. Purificación Cerro López et al. Percepción de la calidad de la asistencia sanitaria por parte de los usuarios pediátricos y no pediátricos de dos centros de salud de Cuenca Autores: Retamal; Monge Jodra, V. Revista Centro de Salud, 2000, 8 (4). Antropología. Lecturas, pag. 82. Editorial McGraw-Hill, 2ª edición 1988. Apuntes del Curso Técnicas cualitativas para la Evaluación de Intervenciones y Programas de salud. Manuel Amezcua. Index marzo 2010. Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Pag. 21 Barcelona: Paidós, 1998 (4ª reimpresión). Documentación Curso Métodos y Técnicas de Investigación Cualitativa. EASP 2010.