

ESTUDIO MULTICÉNTRICO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INFORMÁTICO DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA NEFROLÓGICO- 2º TRIMESTRE. 1.997.

*AUTORES: Pilar Peña Amaro
Juan García López
M^a Jesús de la Torre Peña
Hospital General Ciudad de Jaén.
Centro de Diálisis, Santa Catalina, Jaén. 1.997-*

*PALABRAS CLAVE: P.A.E.
Enfermería en informática*

INTRODUCCIÓN

Convencidos de la necesidad de utilizar una metodología científica en nuestro trabajo diario y observando que los profesionales tienen reticencias para usarlo, vimos que utilizando el ordenador, y creando un programa de informática que simplificara el trabajo y unificara el lenguaje enfermero, podríamos conseguir la aplicación del proceso de atención de Enfermería en una unidad de hemodiálisis.

Llevamos ya dos años desde que en Granada lo presentamos. En ese tiempo los profesionales que lo han demandado a la SEDEN o directamente a sus autores, lo han recibido y en alguna medida lo han usado.

Evaluar este programa es el objetivo de este estudio en el que pretendemos ver la reacción que los profesionales han tenido ante su uso.

MATERIAL Y MÉTODO

Hemos realizado una encuesta, que hemos cursado en varias ocasiones, separadas por un tiempo, en las que recogíamos datos y opiniones de los usuarios del programa. A pesar de que les remitíamos un sobre para la devolución de la encuesta sólo nos la han contestado un 50% en la primera ocasión que las remitimos y un 20% en la segunda.

RESULTADOS

El 62.5% de los usuarios del programa han sido mujeres. La edad media es de 39,7 años.

Terminaron la carrera hace unos 19.3 años de media, llevan trabajando 19.6 años, con plaza en propiedad 16.5 años y con una media de años en Nefrología de 10.6 años.

Dentro de Nefro están en consulta externa el 11.5%, el 55% en Hemodiálisis y el 11.5% en Hospitalización. Enfermeros relacionados con la docencia han sido un 22%.

El 71,42% de los enfermeros están suscritos a alguna revista profesional y el 62.5% a más de una. Las más conocidas son Rol un 25%, Enfermería Científica un 12,5% y Enfermería Geriátrica un 12, % %.

Han trabajado alguna vez con el PAE el 44,4% y en plan docente el 22,2%. No lo han hecho nunca el 33,3%. La media de tiempo de los que lo han usado ha sido de 7 años, y de ellos el 87,5% lo consideran útil.

El 50% de los encuestados lo trabajan actualmente y los modelos que usan son: Henderson el 25%, Orem el 12.5%, Todos el 25%, Ninguno el 12,5%, no contestan el 50%.

En cuanto a la opinión general el 37.5% de los enfermeros opinan que los profesionales más mayores no saben como usar el PAE y el 37.5% que no tenemos buenos registros de

Enfermería. El 37.5 % que les gusta pero que tienen problemas con los compañeros que no quieren usarlo, y el 12.5% se encuentran satisfechos con los resultados que obtienen trabajando con él. El 12.5% manifiesta que el PAE es la única forma científica de poder desarrollar nuestras funciones.

En cuanto a los conocimientos generales de Informática que tienen los encuestados los resultados son:

El 75% de los profesionales tienen algún conocimiento de informática (el 25% tienen un microprocesador 386, el 62.5% un 486 y el 12.5% un Pentium) Los programas más usados son:

Windows 3.1 lo conocen el 3.1%, Windows 95 el 22.2%, Works el 33.3%, Harvard Graphics el 66.6%, Word Perfect el 77.7%, Dbase III u otra versión el 44%, Lotus el 11.1%, Basic el 11.1%.

El 87. %% trabajan como usuarios y sólo el 12.5% saben programación en algún lenguaje.

En cuanto al programa Informático del PAE las opiniones son:

El 37.5% han tenido problemas para instalarlo. El 12.5% los han tenido al instalar la impresora.

Nadie ha cambiado nada en el programa.

El 50% de los encuestados usan el programa de forma esporádica (el 25% lo usan en casa y el 25% en el trabajo) Menos de 20 veces lo han usado el 37.5% y solo el 12. %% lo han hecho entre 20 y 40 veces.

El 37.5% opinan que los patrones de Gordon abarcan todas las necesidades del paciente nefrológico.

La valoración más usada ha sido por SÍNTOMAS (37.5%) siendo las de ETAPAS el 25%.

En cuanto a la valoración por síntomas opinan el 25% que es adecuada y el 12.5% que es estupenda. No añadirían ningún síntoma más el 37.5%.

En cuanto a la valoración por etapas les parece adecuada al 25%, estupenda el 12.5% y no contestan el 62.5%.

Las etapas más consultadas han sido:

SEGUIMIENTO el 25%, CONEXIÓN el 12.5%, DESCONEXIÓN el 25%.

En cuanto a los planes de cuidados el 12.55 opinan que son muy amplios y el 12.5% que son demasiadas actividades.

El apartado de tratamiento de problemas ha sido consultado a corto plazo en un 12.5%, a medio/largo en un 12.5% y potenciales en un 12.5%.

Los encuestados opinan que este apartado es adecuado en su mayoría y sólo el 12.5% que es interesante.

El 50% de los encuestados no añade ni borra nada del programa y consideran el menú de información adecuado.

La impresión general del programa es:

Que es útil a nivel teórico el 50% y que lo es a nivel práctico el 25%. El 12.5% opina que es fácil de usar. El 25% no pueden usarlo en su centro de trabajo porque no tienen ordenador, el 12.5% no puede usarlo porque no tienen colaboración y el 12.5% cree que el programa es más interesante para los alumnos de Enfermería que para los propios profesionales.

DISCUSIÓN

Hay varias cosas que resultan llamativas a la hora de evaluar los resultados obtenidos en este estudio:

En primer lugar nos llama la atención que los profesionales consideran el programa útil a nivel teórico. Igualmente, lo valoran más para alumnos que para ellos mismos.

También nos llama la atención que nadie añade o borra nada. Claro que esto tiene su lógica viendo que usan básicamente en casa y no en las unidades de trabajo (bien por no tener ordenador o por no tener colaboración)

Observamos como la valoración por síntomas es más usada que la valoración por etapas, y que dentro de esta, han prevalecido las que podríamos llamar más “técnicas” (conexión, seguimiento, desconexión)

Igualmente destacamos que hay un gran número de profesionales que han solicitado el programa y que se dedican a la docencia.

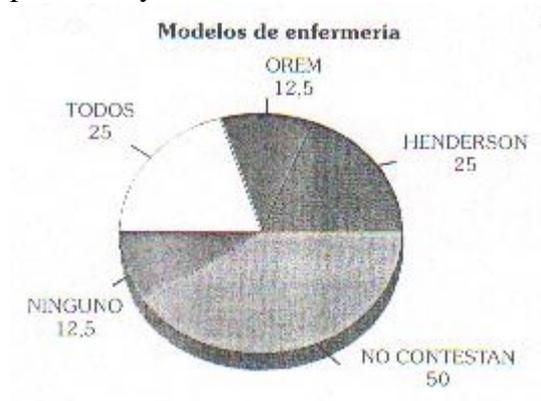
CONCLUSIÓN

Los profesionales de la Enfermería Nefrológica seguimos manteniendo una preferencia por el trabajo en tareas, de ahí que la valoración por síntomas nos resulte más llamativa.

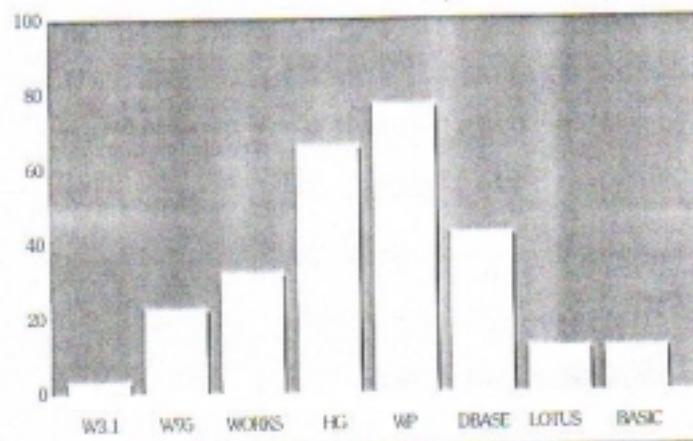
También vemos como la función asistencial prevalece sobre las demás.

Seguimos considerando el PAE como una asignatura y no como una herramienta útil de trabajo, de ahí que lo consideremos más propio de alumnos que nuestro. “Hacemos un PAE” como si fuera una técnica más de Enfermería. No asumimos que es una metodología de trabajo, una forma ordenada de trabajar que nos permite no perdernos.

Quizás para no sentirnos un poco derrotados, nos gusta pensar que como todos los grandes e importantes cambios que se producen en la vida, también en este hay muchas dificultades que salvar y que sólo contamos como aliados con el trabajo constante, el tiempo, la paciencia y la constancia.



Conocimientos de informática



Unidades

