

CARNET PARA PACIENTES EN HEMODIÁLISIS

*Joseph Amat I Casas, Pili de Paz I Pla, Carme Casals,
Nuria Marcet, Celia Martínez, Carme Bigas
C. E. T. I. R. S. A. Terrassa*

INTRODUCCIÓN

Ante ciertas preguntas que nos efectuaban nuestros pacientes y al escuchar los comentarios que entre ellos hacen, y oír las incorrecciones que dicen, nos hizo plantear la duda de qué nivel de información tenían y como podían emplearlo en caso de necesitar asistencia en un servicio que no fuera el propio o por parte de personal que no estuviera habituado al mundo de la hemodiálisis.

Las comparaciones que efectúan entre ellos sobre las medicaciones que toman, como siguen las dietas, de cómo <sienten> el envenenamiento urémico después del fin de semana, hacen escuchar afirmaciones que incluso pueden resultar peligrosas por si mismas o por inducir a falsas interpretaciones por parte del personal no inmerso en el paciente dialítico.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para intentar descubrir el grado de información de nuestros pacientes, diseñamos cinco preguntas que nos pareció resultaba casi imprescindible poder emitir una respuesta correcta y concreta a cada una de ellas.

Las preguntas son las siguientes, y por este orden les fueron planteadas:

1. ¿Qué medicación toma Vd.?
2. ¿Es Vd. alérgico a alguna sustancia?.
3. ¿Padece Vd. alguna otra enfermedad?.
4. Sabe Vd. ¿cómo se dializa?.
5. ¿Sabe porqué no le funcionan sus riñones?.

Las preguntas han sido planteadas todas al mismo tiempo, pero no a pacientes contiguos el mismo día. Es decir que a lo largo de aproximadamente dos semanas se fueron realizando las preguntas, de manera que cada día se preguntaba a pacientes que estuvieran separados entre ellos en el turno de diálisis. No recibieron ningún tipo de ayuda para las respuestas, ni de aprobación o no, pero después de responder, sí que se les aclaró algún concepto que se consideraba tenía muy equivocado.

El interrogatorio era oral.



RESULTADOS

La población total de pacientes es de 81(ochenta y uno), con edades entre 25 y 73 años, y una antigüedad de tratamiento con hemodiálisis de entre 12 años y 8 meses.

Clasificamos las respuestas en:

Correcta: cuando el paciente respondía correcta y exactamente la pregunta planteada.

Parcial: cuando la respuesta necesitaba ser <interpretada>, o era de gran ayuda el hecho de conocer al paciente y los detalles generales del tratamiento hemodialítico.

Incorrecta: cuando no sabían responder a la pregunta, incluso ha habido alguno que ni tan sólo era capaz de interpretar la pregunta.

MEDICACIÓN (Gráfico 1)



Respuesta correcta, por tipo, dosis y horario de la medicación que toman: 37 pacientes (45%)

Respuesta parcial, saben explicarse, cambian el horario u olvidan mencionar alguna medicación: 28 pacientes (35%)

Respuesta incorrecta, se expresa mencionando el tamaño o color de los comprimidos o incluso su función: 16 pacientes (20%)

ALERGIA (Gráfico 2)

Respuesta correcta, saben si padecen o no algún tipo de alergia y los casos afirmativos, saben exactamente a qué son alérgicos: 66 pacientes (81%)

Respuesta parcial, sospechan ser alérgicos, a alguna sustancia que en alguna ocasión les ha causado algún tipo de reacción no deseada: 6 pacientes (7%)

Respuesta incorrecta, no saben o no contestan a la pregunta: 9 pacientes (12%)

ENFERMEDADES CONCOMITANTES (Gráfico 3)

Respuesta correcta, refieren las otras enfermedades que padecen exactamente, o saben positivamente que no tienen ninguna otra afección: 40 pacientes (49%)

Respuesta parcial, señalan órganos o funciones de su organismo alteradas, sin especificar con suficiente concreción de que se trata: 22 pacientes (27%)

Respuesta incorrecta, ignoran si padecen o no otras patologías: 19 pacientes (24%)



TÉCNICA DE HEMODIÁLISIS (Gráfico 4)

Respuesta correcta, saben como funciona en general la técnica de la hemodiálisis, y pueden aportar información sobre la suya personal, 21 pacientes (26%)

Respuesta parcial, pueden aportar información puntual, esclarecedora de los puntos básicos de su hemodiálisis, 11 pacientes (13%)

Respuesta incorrecta, ignoran todo lo referente tanto a los términos generales de H.D. como los detalles de la propia, 49 pacientes (61%)

CAUSA DE I.R.C. (Gráfico 5)

Respuesta correcta, saben cuál es su enfermedad de base: 28 pacientes (34%)

Respuesta parcial, refieren alguna información aclaratoria de su enfermedad de base: 22 pacientes (27%)

Respuesta incorrecta, ignoran la causa de su I.R.C.: 31 pacientes (39%)

TOTALES (Gráfico 6)

Si agrupamos las respuestas por clasificaciones obtenidas, observamos:

Respuestas correctas, 192 respuestas (47%)

Respuestas parciales, 89 respuestas (22%)

Respuestas incorrectas, 124 respuestas (31%)

Ante estos resultados vemos que roza, por debajo, el 50% los pacientes que en caso de necesidad o emergencia pueden acudir a cualquier servicio asistencial y ser capaces de comunicar como reciben su tratamiento y porque lo reciben.

En cambio hay un 53% de pacientes que o se explicarían mal, necesitando ser escuchados por personal asistencial introducido en el mundo de la H.D. o que son incapaces de explicarse.

CONCLUSIONES

A nuestro modo de ver, creemos que se hace necesario aportar a los pacientes en tratamiento con hemodiálisis algún tipo de documento que les pueda servir a ellos como <memorándum> y al personal asistencial como informativo.

Este documento que hemos bautizado como <Carnet de Hemodiálisis> (figura 1 y 2), nos pareció importante dotarlo de un tamaño y forma útil, práctico y conocido, por lo que le hemos dado el formato de la cartilla del S.O.E. tanto en tamaño como en forma, hasta el punto que se utilizan las mismas fundas de plástico para guardarlo.

Cómo utilizarlo: Les indicamos la necesidad de que debían llevarlo siempre consigo, tanto en la calle como cuando vienen al centro de diálisis, donde cuando es necesario e introducen las modificaciones de medicación que prescribe el facultativo responsable.

Interrogados posteriormente, transcurridos 3-4 meses de su implantación, hemos corroborado su utilidad, que si bien en ningún caso ha sido de vital importancia, si que les facilita la ingesta de medicación y también nos consta se sirven de él los médicos de cabecera del S.O.E. a la hora de extender las recetas.